

增值服務簡介

香港寬頻網絡有限公司致力為用戶提供優質、可靠的家居電話服務，同時亦準備了一系列增值服務，讓用戶按個人需要選擇使用，建立完備的家居通訊系統。



來電顯示

用戶可在接聽來電時，先知悉對方是誰。來電者的姓名、電話號碼、致電的日期及時間將出現在顯示屏，讓用戶選擇是否接聽。

- 註：此服務於下列情況未能顯示來電者資料：
- 從公眾電話打出的電話
 - 某些網絡接駁的電話，包括海外打出之長途電話
 - 來電者選擇不公開號碼或姓名



來電待接

用戶可在通話中接聽其他來電。如通話中有其他人來電，系統將會發出特別提示響聲以提示有新來電。

操作步驟

- 接聽新來電：按“Flash”或“切線”鍵
- 暫停：按 **# 1 7**
- 恢復：按 *** 1 7**
- 按次暫停服務
- 通話前啟動：按 **# 0 7**
- 通話中啟動：按“Flash”或“切線”鍵 + **# 0 7**



按次暫停示號[#]

「按次暫停示號」可讓用戶於某次撥出電話時不顯示自己的電話資料，只需在致電前按 **1 3 3** 啟動「按次暫停示號」功能即可。



完全停止示號[#]

讓用戶於撥出電話時把電話資料保密。

- 註：用戶亦可根據以下操作步驟按次暫停「完全停止示號」功能：
- 按 **1 3 5 7** + 電話號碼



電話會議

用戶可跟2位朋友同時通話，3線互通。

操作步驟

通話中按“Flash”或“切線”鍵 + 第三者號碼 + 接通後再按“Flash”或“切線”鍵，三方線路即可接駁一起，開始三人對話



拒接提示器

用戶可拒絕接聽沒有來電顯示的電話。

操作步驟

- 啟動：按 *** 7 6**
- 取消：按 **# 7 6**

註：「拒接提示器」功能不適用於海外來電、從公眾電話打出的電話及「資料不詳」來電。



快速撥號

用戶可儲存最多10個常用之本地或海外電話號碼[†]，輸入後只需按代碼即可撥出號碼，省時方便。

操作步驟

- 預設電話號碼
- 按 *** 9 2** + 輸入代碼(0-9)[◇] + 電話號碼 (最長可達16個數字) + **#**
- 撥出已儲存的電話號碼[◊]
- 按 *** +** 代碼(0-9)[◇] + **#**
- 更改已儲存電話號碼
- 只需重複上述預設代碼步驟，並重新輸入新的電話號碼，即可自動取代已儲存的電話號碼

- ◊ 寬頻電話用戶可儲存最多8個常用本地或海外電話及傳真號碼。
- ◇ 寬頻電話用戶可設定之快速撥號代碼為2-9
- < 寬頻電話用戶撥出已儲存的電話號碼的步驟為：按代碼(2-9) + **#**



來電轉駁

用戶可將所有來電轉駁至本地任何一個電話號碼。

操作步驟

- 轉駁所有來電：
- 啟動：按 *** 0 5** + 欲轉駁之號碼 + **#**
- 取消：按 **# 0 5**
- 於電話正在使用時轉駁來電：
- 啟動：按 *** 2 5** + 欲轉駁之號碼 + **#**
- 取消：按 **# 2 5**
- 於無人接聽電話時轉駁來電：
- 啟動：按 *** 3 5** + 欲轉駁之號碼 + **#**
- 取消：按 **# 3 5**



遙控來電轉駁^{*}

即使不在家中，用戶也可將來電轉駁至本地任何一個電話號碼。

操作步驟

- 啟動：按 3493 4400 + 用戶的電話號碼 + 4位數字密碼[^] + **#** + *** 0 5 #** + 欲轉駁之號碼 + **#** + **1**
- 取消：按 3493 4400 + 用戶的電話號碼 + 4位數字密碼[^] + **#** + **# 0 5**
- 更改密碼：按 *** 1 2** + *** 5 5 #** + 舊4位數字密碼 + **#** + 新4位數字密碼 + **#** + 再次輸入新4位數字密碼 + **#**

- [^] 預設密碼為0000
- 註：1. 若電話號碼本已轉駁至其他電話號碼，必須先取消原有的轉駁功能才可再轉駁至新號碼。
2. 若電話線具備雙音辨號功能，遙控來電轉駁只能轉駁主線號碼。
3. 用戶請於服務啟用後隨即更改密碼，若用戶忘記密碼，請致電客戶服務熱線128 100。



請勿干擾

若用戶不想受來電騷擾，可啟用「請勿干擾」功能。來電者會聽到線路繁忙訊號，而用戶只會聽到電話響聲一次^x，用以提示用戶正有新來電。與此同時，用戶仍可如常打出電話。

操作步驟

- 啟動：按 *** 2 9**
- 取消：按 **# 2 9**

^x 有關電話響聲提示不適用於寬頻電話用戶。



雙音辨號^{*△}

此服務可透過一條電話線為用戶提供2個號碼，而2個號碼會有不同的鈴聲，讓用戶能輕易分辨來電者撥用那個號碼，例如分辨話音或是傳真等。

主線號碼響聲：短響兩聲，稍停再響

副線號碼響聲：長響一聲，稍停再響



留言信箱^{*△}

此服務為用戶提供24小時的錄音服務，能記錄來電者的口訊，無論用戶身在何處，也不會錯失任何來電。

操作步驟

- 轉駁所有來電：
- 啟動：按 *** 1 8**
- 取消：按 **# 1 8**
- 於電話正在使用時轉駁來電：
- 啟動：按 *** 2 5** + 3565 8888
- 取消：按 **# 2 5**
- 於無人接聽電話時轉駁來電：
- 啟動：按 *** 3 5** + 3565 8888
- 取消：按 **# 3 5**
- 聽取留言
- 按3565 8888 + 用戶的電話號碼 + 4位數字密碼[^]

- [^] 預設密碼為0000
- 註：1. 若用戶想將已轉駁之電話號碼再轉駁至「留言信箱」，必須先取消原有的轉駁功能才能再轉駁至「留言信箱」。
2. 若用戶不在家，可利用「遙控來電轉駁」轉駁來電至「留言信箱」，詳情請參閱遙控來電轉駁之介紹。
3. 用戶請於服務啟用後隨即更改密碼，若用戶忘記密碼，請致電客戶服務熱線128 100。



提示服務^{*}

用戶可將電話預校至指定時間發出鈴聲，提醒重要約會。

操作步驟

- 預校響鬧時間：按 *** 9 0** + 24小時制響鬧時間 + **#**
- 取消響鬧時間：按 **# 9 0**

^{*} 此增值服務不適用於寬頻電話。[#] 即使用戶已啟動停止示號功能，於致電999緊急熱線時，用戶的電話號碼仍會顯示。[△] 雙音辨號所提供之副線號碼不能配合留言信箱同時使用。