

一般查詢

1. 漫遊數據 SIM 卡有什麼尺寸?

漫遊數據 SIM 卡是一張三合一的 SIM 卡，適用於 Mini (大) /Micro (中) /Nano (小) SIM 配備之行動裝置。

2. 漫遊數據 SIM 卡服務適用於哪幾個國家/地區?

漫遊數據 SIM 卡服務適用於以下 43 個國家/地區：

| | |
|----------------|--|
| 亞太地區 (15 個) | 澳洲、柬埔寨、中國大陸、印度、印尼、日本、澳門、馬來西亞、新西蘭、菲律賓、新加坡、南韓、斯里蘭卡、台灣、泰國 |
| 北美地區 (2 個) | 加拿大、美國* |
| 歐洲地區 (24 個) | 阿爾巴尼亞、奧地利、白俄羅斯、比利時、克羅地亞、捷克、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、愛爾蘭、意大利、拉脫維亞、荷蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、西班牙、瑞典、瑞士、土耳其、英國 |
| 其他地區 (2 個) | 加納、南非 |

*網絡覆蓋範圍包括美國夏威夷，但不包括關島及阿拉斯加。

3. 漫遊數據 SIM 卡是否可以打電話或發送短訊?

漫遊數據 SIM 卡只提供流動數據服務，並不提供話音及短訊服務。

4. 漫遊數據 SIM 卡是否可以支援網絡共享功能?

可以，此卡適用於大部份支援網絡共享功能的行動裝置。

5. 通過網絡共享功能使用的數據是否會收費?

會的，你所有使用的數據用量均會從你已購買的數據量或日數扣除，包括你透過網絡共享而使用的數據 (如適用)。

6. 漫遊數據 SIM 卡是否有使用期限?

漫遊數據 SIM 卡是有使用期限的，你可以參閱包裝說明。你須在有效期前使用漫遊數據 SIM 卡內之所有數據，否則，所有剩餘數據將在有效期後失效。

7. 如何計算 1 日有效使用時間?

漫遊數據 SIM 卡一經插入適用之行動裝置並於行動裝置上成功連接當地網絡，行動數據服務即時生效。

1 日之有效使用時間以 24 小時計算，由使用漫遊數據 SIM 卡起計 24 個小時後終止，使用不足一日亦以一日計算。例如：你於當地時間 15:00:00 開始使用此卡，於同一時區翌日 14:59:59 為止 1 日之有效使用時間。

8. 同日到訪多於一個國家會扣除多日有效日數嗎?
不會。如果你於 1 日之有效時間(24 小時內)到訪多於 1 個國家，漫遊數據 SIM 卡只會扣除 1 日之有效日數。
9. 一般的漫遊數據卡或當地的預付數據卡都需要連續使用計劃包括的有效日數，數據 SIM 卡都是一樣嗎?
數據 SIM 卡不須連續每日使用，只要你的 SIM 卡內包含多於 1 日有效日數，便可彈性選擇使用日期。1 日之有效使用時間以 24 小時計算，由使用漫遊數據 SIM 卡起計 24 個小時後終止，使用不足一日亦以一日計算。例如：你於當地時間 15:00:00 開始使用漫遊數據 SIM 卡，於同一時區翌日 14:59:59 為止，即為 1 日之有效使用時間。
10. 超過數據流量會有額外收費嗎?
不會。漫遊數據 SIM 卡的總數據用量視乎你購買的服務計劃內所包括的總數據日數(每日包括 150 MB)。例如：你已購買 4 日的數據服務，包括數據用量為 600 MB，你使用累計達 600 MB 數據用量後，漫遊數據 SIM 卡將會停止提供數據服務，不會有額外收費。
11. 每日是否只可以使用 150 MB，當日數據服務便會停止?
如購買多於 1 日有效日數的漫遊數據 SIM 卡服務，你可於指定有效日數內隨意使用服務計劃所包括的總數據用量。例如：你已購買 4 日的數據服務，包括數據用量為 600 MB，你可於首日內使用完 600 MB，漫遊數據 SIM 卡的數據服務便會停止。
12. 如漫遊數據 SIM 卡內的數據已使用完畢，是否可以額外購買 SIM 卡數據(增值)#?
可以。你可登入 www.hkbn.net/roaming 揀選「購買 SIM 卡日數」為漫遊數據 SIM 卡進行增值不少於 1 日。你於增值時必須持有香港寬頻之有效賬戶。
13. 漫遊數據 SIM 卡最多可以額外購買(增值)多少日#?
每張漫遊數據 SIM 卡最多可儲存 30 日之有效日數，即漫遊數據 SIM 卡的增值上限不可多於此卡儲值上限之 30 日有效日數。例如：你的漫遊數據 SIM 卡內已包括 7 日數據，你最多可於此卡使用期限前額外購買(增值)23 日數據。
14. 每個香港寬頻客戶最多可以購買幾多張漫遊數據 SIM 卡#?
每個持有香港寬頻有效賬戶的客戶，最多可以購買累計達 10 張之有效漫遊數據 SIM 卡，而不同推廣優惠可能附設其他限制，如限額或限時等。
15. 可否在香港使用漫遊數據 SIM 卡?
不可以。漫遊數據 SIM 卡的數據網絡覆蓋地區不包括香港，因此不能在香港使用此卡。
16. 使用漫遊數據 SIM 卡前，是否需要啟動 SIM 卡或設定 APN?
A. 不需要，將漫遊數據 SIM 卡插入適用之行動裝置，即可隨時使用。
17. 數據 SIM 卡可於哪些設備及作業系統上使用?

數據 SIM 卡可用於大部份的支援 3G 及 4G 的 Android 及 iOS 行動裝置上，例如：Apple 及 Samsung 的行動裝置等等。

18. 漫遊數據 SIM 卡的網速如何？

漫遊數據 SIM 卡的數據上/下載速度取決於不同移動裝置及海外網絡。一般來說，漫遊數據 SIM 卡提供 3G 的數據上/下載速度。

19. 如果我的漫遊數據 SIM 卡遺失了，可以免費補領嗎？

如你的漫遊數據 SIM 卡遺失了，請致電我們的客戶服務熱線 128100 或電郵至 hkbnbroadband@hkbn.net 要求重發一張新的漫遊數據 SIM 卡，香港寬頻有權收取\$200 行政費用。你可以於指定香港寬頻專門店補領新卡。原有漫遊數據 SIM 卡將會即時失效，剩餘的數據或日數將會轉移至新的 SIM 卡上。

如你選購的是「固定日數漫遊數據 SIM 卡」，一經出售，恕不退換或退款。如有任何查詢，請致電客戶服務熱線(852)3492 6333。

20. 我換了新的行動裝置，可以更換另一尺寸的漫遊數據 SIM 卡嗎？

可以，漫遊數據 SIM 卡是一張三合一的 SIM 卡，你可以根據 SIM 卡上的摺位，自行揀選及使用 Mini (大) /Micro (中) /Nano (小) SIM 卡。

21. 為什麼我的行動裝置的數據用量紀錄和香港寬頻提供的數據用量紀錄不符？

不同的行動裝置計算數據用量的方法各異，所以可能與香港寬頻的紀錄有出入，但相差應該不大，實際用量以香港寬頻紀錄為準。

22. 開啟數據漫遊來使用漫遊數據 SIM 卡會否產生漫遊數據費？

不會。漫遊數據 SIM 卡必須在開啟數據漫遊情況下才可以連接上網絡。但客戶如要更換使用原有 SIM 卡，請將數據漫遊模式關上，以免產生不必要之漫遊費用。

#不適用於「固定日數漫遊數據 SIM 卡」。