

香港寬頻有限公司

企業社會投資政策

由環境、社會及管治部編寫

(2025 年 9 月版本)

引言

作為具領導地位的電訊及科技服務供應商，香港寬頻有限公司（「香港寬頻」）深信未來屬於每一個人。我們超越傳統慈善模式，透過企業社會投資（Corporate Social Investment, CSI），為本地社區帶來長遠、可持續的社會效益。我們的目標是創造更美好的數碼化未來，使科技變得更便捷，促進數碼共融，從而成就更美好的社群、教育及工作環境。

範圍

本政策適用於香港寬頻及其附屬公司，包括所有董事、行政人員及員工。我們強烈鼓勵我們供應鏈中的所有持份者都能夠採納本政策，以此作為最佳標準，共同為我們營運的社區創造正面影響。

承諾與方針

我們制定了「香港寬頻企業社會投資變革理論」以應對香港的數碼共融挑戰，主要目標服務對象：非主流群體¹和社福機構。

香港寬頻企業社會投資變革理論

目標

改善社區數碼共融

效益

觸科	減少非主流群體和社福機構接觸科技的障礙
技能	透過應用更多的資訊及通訊科技相關技能，以改善非主流群體的生活質素和能力 透過應用更多的資訊及通訊科技相關技能，提高社福機構的效率和工作質素
使用	非主流群體和社福機構以更安全和健康的方式使用科技

為創造更美好的未來，我們以兩大重點方向推廣數碼共融：(1) 創造共享價值（Creating Shared Value, CSV）項目使我們的業務及社區均能從中受惠。(2) 義工服務及社區項目滿足區內最迫切的網絡連接及科技需求。

¹ 非主流群體包括但不限於長者、兒童、殘疾人士、低收入家庭等。

準則及指引

我們在策劃或實行任何企業社會投資項目或合作時，必須符合以下準則及指引：

1. 必須遵守香港寬頻於相關營運國家的當地法律及法規。
2. 以創造長遠社會效益為優先考慮，不建議進行單純捐贈以及一次性的活動。
3. 保持中立 - 非政治性、無黨派及非與宗教相關。
4. 定期與社區持份者溝通以了解社區需求，以確保我們的方式及做法與時並進。
5. 積極連繫持份者，包括客戶、員工、供應商以及商業伙伴去參與企業社會投資項目，從中創造協同效應，擴大項目之社會效益。
6. 所有以香港寬頻名義參與的企業社會投資項目或捐款，均須事先得到環境、社會及管治部審核及認可，以確保有適當的盡職調查，並與公司的整體方向保持一致。另外，除遇上特殊情況（如救濟賑災等），所有企業社會投資項目或捐款必須符合本政策所訂定的企業社會投資方針。

監察與報告

1. 環境、社會及管治部門主管負責統籌香港寬頻在變革理論下企業社會投資項目規劃和實踐。部門會進行定期審查，以確保項目具備適當的進度和表現，並定期向管理委員會和董事會層面的環境、社會及管治委員會匯報相關事宜。
2. 所有企業社會投資項目所投放的資源和財務支出等資料，將妥善記錄。為確保透明度，相關的企業社會投資項目進度，將會透過我們的網站和年報公開匯報予公眾。

政策審視

本政策每年（或根據需要）進行檢討，以確保符合持續演變的法規及行業最佳實踐。我們向全體員工傳達本政策，以確保其充分理解及有效實施。各部門須將本政策原則融入日常工作流程，並持續推動改進。

如本政策的英文版本與中文版本之間存在任何差異，概以英文版本為準。

生效日期：2016年10月26日