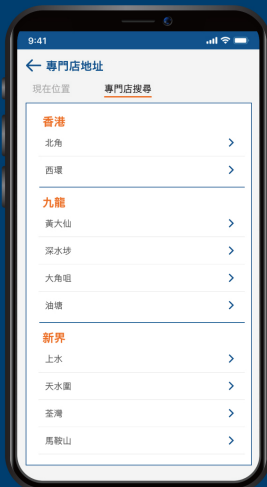


聯絡我哋話咁易！

透過My HKBN，可以尋找你最附近的香港寬頻專門店，亦可以多種途徑，與我們聯絡；香港寬頻團隊很樂意為你提供協助。



尋找香港寬頻專門店



聯絡我們

優惠碼及其他資訊



My HKBN App用戶指南



獎賞頻頻
全民齊享

- 免費建立家庭/訪客賬戶
- 領取精彩優惠及獎賞
- 查閱流動通訊服務用量、月結單、服務計劃
- 即時繳費
- 自動升級及續約



立即下載My HKBN手機應用程式



目錄

家庭及訪客賬戶	建立賬戶	1-2
	提交表格、設定密碼及登入	3-4
登入指南	首次登入	5-6
	設定生物認證快速登入	7
資訊及優惠	主頁	8
	信息中心及推送通知	8
	我的換領優惠	9
	預約領取禮品	9
	推薦有賞	10
	著數區	10
應用篇	常用功能—保持登入狀態及版面預載	11-12
	查閱賬戶結欠及即時繳費	13-14
	啟動流動通訊服務—啟動SIM卡	15
	查閱服務用量及服務設定	16
服務管理	現有客戶優惠價 升級及加購服務	17
	即時續約	18

建立賬戶

My HKBN App 已經唔再局限客戶使用啦！想好似香港寬頻客戶一樣，盡享衣食住行著數優惠，只要登記「家庭/訪客賬戶」即可。

方法一：自己登記

非香港寬頻客戶可下載My HKBN App，登記成為My HKBN 家庭/訪客用戶。

1. 於主頁按登入，進入登入版面，按右上角「訪客登記」



2. 填寫及提交登記表格。



方法二：由香港寬頻客戶推薦

香港寬頻客戶登入My HKBN App

1. 按「我的親友」，進入推薦版面；按「立即推薦」，向親友發送邀請連結。



2. 親友可透過連結，填寫表格，登記成為家庭或訪客用戶。



香港寬頻客戶毋須自己建立賬戶，登入指南請參閱 p. 5

提交表格、設定密碼及登入

1. 不論以何種方式登記，填妥表格後，按「提交」。

9:41

* 姓名

Chan

Tai Man

出生年月

年份/月份

聯絡電話 (手提)

選填 驗證

* 聯絡電郵 已驗證

XXXX@XXXX.com 重新發送(9)

* 興趣

家庭

* 請選擇你的通訊語言

中文 英文

* 必填項目

本人願意接收個人資料收集聲明內所述的宣傳及推廣資訊，包括不定時推出之最新獎賞、折扣、獨家優惠及最新資訊，並同意香港寬頻根據個人資料聲明及私隱政策處理我的個人資料。

提交

2. 家庭或訪客用戶可即時於版面設定密碼。

9:41

你已經成功建立My HKBN 家庭/訪客賬戶！

請即建立你的登入密碼並下載使用My HKBN App，即享優惠！

登入電郵

XXXX@XXXX.com

建立密碼

.....

.....

*密碼必須由6-12位字元組成，並包含字母及數字。 密碼更改詳情

提交

3. 設定成功後，可即時打開及登入My HKBN App，優惠隨享。



首次登入

1. 下載My HKBN App，開啟主頁，按版面上登入鍵。



2. 按「首次登入」。



3. 香港寬頻客戶請輸入賬戶號碼，以及與身份證相符的姓名；家庭/訪客用戶，請輸入登記電郵及用戶姓名。



4. 臨時密碼隨即透過電郵發送予用戶；登入後，請重設個人密碼，保障賬戶安全。



如何取得香港寬頻賬戶號碼

只要於「賬戶號碼/用戶名稱/登入電郵」欄，按「忘記」，根據指示，輸入客戶姓名及客戶於香港寬頻賬戶內的其中一項聯絡資料(包括聯絡電話(住宅或手提)或聯絡電郵)，輸入正確資料後，即可取得賬戶號碼。

設定生物認證快速登入

透過Face ID或指紋此等生物認證登入，毋須重新輸入賬戶號碼及密碼，方便又安全。

1. 首次登入後，可設定「使用指紋識別登入」（適用於支援有關功能手機）或「Face ID登入」（適用於指定型號iPhone）。
2. 同意條款及細則後，會透過短訊收取「一次有效密碼」，輸入密碼即可綁定其指模或Face ID；以後利用指模即可快速登入。



解除/重設生物認證登入

- 由於每個手機只容許綁定一個賬戶使用生物認證登入，如須查閱多於一個香港寬頻賬戶，請先解除「生物認證登入」，再利用密碼登入。
- 要解除生物認證登入，請於「設定」一欄內重新設定。




主頁

透過主頁可進入香港寬頻各服務及產品網頁，掌握最新資訊及精彩優惠。



信息中心及推送通知

有關服務及賬戶的最新消息，以及優惠資訊，隨時透過My HKBN為你發送。

按登入主頁左上角亦可快速進入「信息中心」。

我的換領優惠

獎賞頻頻，全民齊享！無論香港寬頻客戶或家庭/訪客用戶，均可透過「我的換領/優惠」獲取衣食住行各類優惠獎賞，分分鐘都有意外驚喜。



預約領取禮品

客戶登記計劃或參與香港寬頻推廣活動時所獲得的獎賞，亦會透過「我的換領/優惠」發送予客戶。部分禮品，客戶更可利用My HKBN App的預約換領功能，選擇自己最方便的換領地點換領，方便非常。

如何啟動推送通知

要確保透過My HKBN獲取最新資訊，請檢查手機裝置的推送通知設定。

*設定顯示視乎手機型號而定而略有差異



推薦有賞

分享你專屬的「推薦人編號」予親友使用服務，賺取豐富獎賞；亦可隨時查閱有關推薦的進度及獲取獎賞詳情。



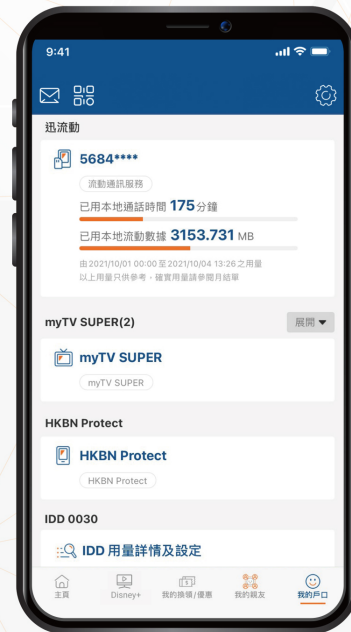
著數區

iPhone、Samsung手機、智能家居、影音娛樂、電子及生活產品、禮券及服務，均以優惠價發售，唔想錯過慳錢機會，定時登入My HKBN啦！

常用功能—保持登入狀態及版面預載

要更方便登入及使用My HKBN App，客戶可點選「記住我的賬戶並保持登入狀態」，於30天內，客戶再次使用一些常用功能時，毋須再次登入已可瀏覽有關資料及使用相關功能。

- 家庭/訪客賬戶不設預載版面，但用戶點選「記住我的賬戶並保持登入狀態」，於30天內亦毋須再次登入。



為保障客戶資料安全，於預載版面，部分賬戶資料將會隱藏；客戶須再次登入方可瀏覽及使用有關功能。

查閱賬戶結欠及即時繳費

客戶於預載版面，已可查閱賬戶結欠及繳款紀錄、到期繳款日等其他繳費資料。

點選「即時繳款」，更可選擇以不同方式即時繳費，客戶並且可調節繳款金額，靈活方便。繳款後，客戶可透過My HKBN 查閱繳款紀錄。

即時繳款方式：

- 轉數快
- 信用卡/八達通
- 便利店二維碼



小貼士

推薦 — 「轉數快」一鍵繳款功能

客戶如已設立「轉數快」賬戶，而其手機已下載支援此功能的銀行手機應用程式；只需於My HKBN App設定繳付金額，即可以指定銀行手機應用程式一鍵繳款，方便快捷。



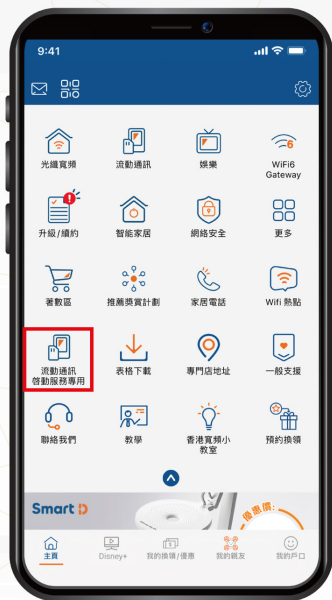
*包括：滙豐銀行、渣打銀行、中國銀行(香港)及中國建設銀行(亞洲)(支援此功能的銀行名單有機會不時更新，詳情請向相關銀行查詢)

**使用已綁定「轉數快」戶口的銀行手機應用程式掃描二維碼圖像，即可繳款。客戶必須「允許」My HKBN App存取你的相簿，方可將二維碼儲存使用；每個儲存二維碼有效期為一個月，敬請留意

啟動流動通訊服務—啟動SIM卡

流動通訊服務新客戶，收到SIM卡後，只需於主頁按「啟動流動通訊服務」。

按程序登入後，輸入身份證號碼及SIM卡號碼，提交後，即可完成SIM卡確認程序。



查閱服務用量及服務設定

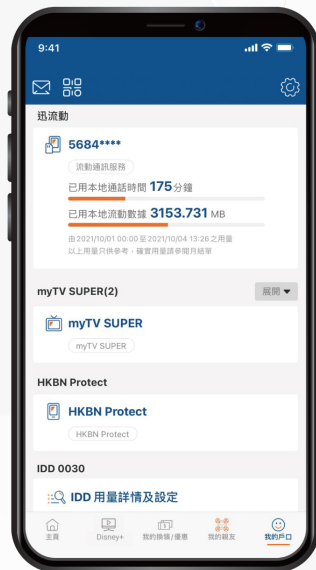
可隨時查閱用量、收費詳情，以及服務設定。

流動通訊服務

可查閱本地及國際/漫遊用量、國際漫遊/IDD 001服務設定，以及查閱國際話音漫遊收費。

IDD 0030長途電話服務

可查閱IDD 0030的未入賬使用記錄、致電國家地區收費及新增/刪除使用IDD 0030的電話號碼。



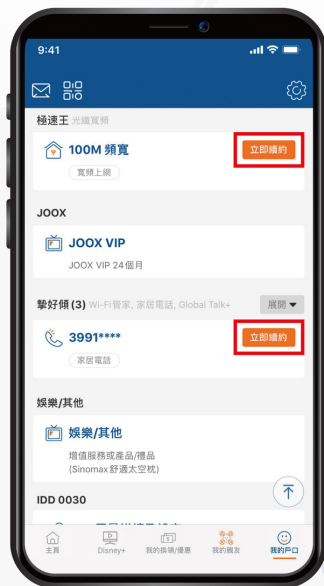
現有客戶優惠價 升級及加購服務

透過My HKBN App 升級或加購服務，尊享現有客戶特選優惠。
家庭/訪客用戶亦可透過My HKBN App 登記優惠服務計劃，定期登入，
著數咪走雞！



即時續約

服務合約即將到期，My HKBN會有續約提示，更為你揀選合適計劃，一按網上辦妥。



升級續約 簡易省時

定期登入My HKBN，不但可獲取最新優惠資訊，升級續約亦有提示，更為你揀選最適合計劃，一按即入，自助網上服務方便快捷。