

HKBN Global SIM 服務計劃 (下稱「服務計劃」) 之條款及細則

1. HKBN Global Sim 服務計劃受香港寬頻網絡有限公司 (下稱「香港寬頻」) 一般條款及細則 (<https://www.hkbn.net/tnc/general.html>) 及本服務計劃之條款及細則所約束。
2. 本服務計劃下之服務 (下稱「服務」) 只適用於 https://www.hkbn.net/gsim_rate 所列之指定地區及/或國家 (「指定地區及/或國家」) 。香港寬頻有權增加、刪減及/或更改指定地區及/或國家而不作任何事先通知。指定地區及/或國家內的具體覆蓋範圍取決於當地網絡供應商之設置。對因網絡覆蓋範圍而引起的任何爭議，香港寬頻概不負責。服務是經由第三方供應商提供之漫遊數據服務，香港寬頻將按照本條款及細則及第三方供應商所訂定的條款及細則提供服務。如因 第三方供應商的原因導致服務在不可控制及預見的情況下暫停或終止，香港寬頻會盡力向客戶作出該服務暫停或終止通知，惟香港寬頻不會承擔任何相關責任。
3. 服務生效後，客戶可於指定地區及/或國家以 HKBN Global SIM 享用漫遊數據服務。如客戶處於服務覆蓋範圍外之地方，將不能使用服務。
4. 客戶可登入「我的戶口」查詢漫遊數據用量紀錄。
5. 如有任何爭議，所有漫遊數據使用時間及用量均以香港寬頻之計算紀錄為準。如有任何關於 HKBN Global SIM 及服務使用紀錄之查詢，客戶須於實際使用期後 3 個月內向香港寬頻提出，否則香港寬頻保留不予受理此類查詢或收取客戶相關行政費之權利。
6. 客戶只可使用 HKBN Global SIM 及服務作私人用途，並遵守使用服務時當地對漫遊數據使用的相關法規、法律及政策。客戶不可使用 HKBN Global SIM 及服務作進行商業或非法推廣活動。客戶不可使用 HKBN Global SIM 及服務(i)作發布涉及任何非法的、煽動性的、誹謗性的、色情的、淫穢的、描繪暴力行為、性行為的材料，或者可能煽動或延續對任何人或團體的仇恨或可能構成犯罪的效果或傷害；或(ii)以致被合理的人認為在任何方式、形式或內容方面具有冒犯性；或(iii)以侵犯任何第三方的知識產權或其他第三方權利；或(iv)以構成對任何適用法律的侵犯或犯罪；或(v)以對香港寬頻、其第三方供應商及/或其供應商、他們的聲譽或商譽有害或不利；或(vi)以使香港寬頻、其第三方供應商及/或其供應商面臨任何監管、法律、行政或訴訟行動的風險，包括根據任何適用法律提起的訴訟；或(vii)以向個人或個人企業帳戶發送大量未經請求或不需要的電子郵件或消息；或(viii) 獲取某人的私人信息 (或試圖如此行事) 。
7. 香港寬頻毋須對客戶使用服務傳輸的任何內容、資訊及/或通訊負上任何法律責任。香港寬頻亦毋需對客戶在使用服務期間及在與其有關的情況下的任何刪除、損壞或儲存失敗的內容負上任何法律責任。
8. 如客戶註冊的 HKBN Global SIM 被竊、丟失、轉換、篡改或以其他方式被盜用，客戶必須於 24 小時內經服務熱線或相關服務支援電郵通知香港寬頻終止服務。客戶可要求補領一張新的 HKBN Global SIM 卡，香港寬頻有權收取不時釐定的行政費用，有關行政費用詳情可參閱 <https://www.hkbn.net/personal/support/tc/accounts-billing> 。
9. 儘管作出第 8 條所述之通知，客戶仍須為 HKBN Global SIM 被竊、丟失、轉換、篡改或以其他方式被盜用期間所使用之數據而衍生之費用負責，直至香港寬頻正式收到客戶根據第 8 條向香港寬頻作出終止服務通知為止。

10. 如香港寬頻懷疑任何客戶不當使用服務或以香港寬頻、其第三方供應商及/或其供應商的網絡或資源進行欺詐，香港寬頻可立即終止及/或暫停部份或全部協議及/或服務提供而不作任何通知，直至香港寬頻合理地認為客戶已停止該不當行為或有關調查已經完成。如因客戶不當使用服務或依賴服務進行欺詐行為所引致香港寬頻受到傷害及損害，客戶須向香港寬頻承擔一切責任、損害、損失、索賠、要求、訴訟、判決、費用、收費和開支（包括法律費用）。
11. 指定地區及/或國家的漫遊數據服務由各當地網絡供應商所提供。客戶清楚明白任何不能避免因素（如當地網絡故障、天災、國家政策或電訊法例）可導致服務中斷。在此情況下，香港寬頻不會因此對客戶承擔任何責任，亦不予退款或補償。
12. 為確保所有客戶能適當地使用通訊服務，客戶須按照本條款及細則使用 HKBN Global SIM 及服務。當地網絡供應商有權隨時更改其服務計劃及政策，而不作另行通知。客戶須遵守指定地區及/或國家當地網絡供應商之使用政策規限，客戶同意及明白於當地網絡供應商提供的服務覆蓋範圍內，如漫遊數據流量出現異常，該當地網絡供應商有權中斷、或限制使用。香港寬頻不會因此對客戶承擔任何責任，亦不予退款或補償。
13. 香港寬頻有權更換漫遊數據網絡供應商而毋須對客戶作另行通知。
14. 客戶體驗到的實際漫遊數據傳輸及連線速度會受不同因素影響而異，包括但不限於網絡流量狀態、周遭環境、硬件、軟件或其他可能出現的情況。
15. 互聯網訪問權限受當地政府法規和安全政策規限，某些網站或應用程式（如 Google、Facebook 和 WhatsApp）可能受到影響。香港寬頻不會因此對客戶承擔任何責任，亦不予退款或補償。
16. 在香港寬頻提出要求時，客戶須提交文件以證明該客戶於登記服務時所提交的資料無誤，在客戶向香港寬頻提交文件並證明資料真實無誤之前，香港寬頻保留不向客戶提供任何服務的權利。
17. 客戶同意授權香港寬頻為提供服務及/或與之相關的目的使用及/或披露其個人或授權人之資料，包括但不限於向第三方供應商作出披露，作為香港寬頻安排、履行或執行服務及/或其他合理的目的或可預料的相關事宜之用。
18. 客戶收到 HKBN Global SIM 後，必須進行認證才可啟動服務。
19. 除特別指明外，每個服務計劃的每日數據用量上限為 1GB。當每日每地區漫遊數據用量達到每日數據用量上限，客戶仍可繼續使用漫遊數據，惟其後漫遊數據之最高上/下載速度為 128kbps。客戶體驗到的實際數據傳輸速度或會受網絡流量狀態、周遭環境、硬件、軟件及其他可能出現的情況而有所不同。
20. 當客戶到達指定地區及/或國家時及開啟使用漫遊數據後，服務將會自動啟動。服務計劃收費以每一日、每個指定地區及/或國家計算，使用不足一日亦以一日計算。一「日」是指啟動服務後的 24 小時，以啟動服務時所處的時區計算。
21. 同一日內於不同的指定地區使用服務，每個地區會收取一次日費（如於同一日到訪 2 個指定地區及/或國家，將會扣除 2 日之收費，如此類推）。
22. 當客戶於一個指定地區及或國家使用服務，在某些情況下（例如：由於地理位置接近，鄰近地區之網絡覆蓋或會超出指定範圍）客戶可能會登入另一個地區的網絡。如該地區是指定地區及/或國家，香港寬頻會根據服務計劃收取第二個地區的漫遊費用，亦會按每個地區收取一次日費。

23. 服務計劃之價目表已在香港寬頻的網站內列出 (https://www.hkbn.net/gsim_rate)。香港寬頻可不時對收費進行修訂而不作事先通知，以該網站所顯示之資料為準。
24. 所有未使用的漫遊數據用量將不予退款或轉換。每日未使用的漫遊數據在當日過去後將被取消，而不能累積或轉讓。
25. 服務計劃只提供漫遊數據服務，並不提供漫遊話音及短訊服務。服務費用只包括數據傳輸費用，並不包括因使用任何漫遊數據服務而產生的其他相關費用。
26. 客戶於開始使用服務時，可選擇重設行動裝置的漫遊數據紀錄至 0KB，以便客戶可於行動裝置上參考已使用的用量 (實際用量紀錄以香港寬頻紀錄為準)。
27. 客戶使用服務時必須使用指定之設定 (包括但不限於 APN 設定)及兼容的流動裝置。4G 只適用於指定流動裝置及可支援 4G 的漫遊網絡。客戶可向香港寬頻的客戶服務主任查詢有關之設定及流動裝置。若客戶不遵守此指定條件使用服務，香港寬頻有權立即暫停及/或終止服務，而毋須作事先通知，及向客戶收取已使用之服務相關費用。
28. 服務不適用於點對點傳輸應用程式(P2P)、FTP 文件共享及視訊會議攝影機應用程式。如客戶因使用點對點傳輸應用程式包括但不限於 BitTorrent、eDonKey、FlashGet、Foxy、WinMX、PPLive、PPStream、FTP 文件共享或視訊會議攝影機應用程式，或因濫用或異常使用服務而產生漫遊數據用量，香港寬頻將有權立即暫停及/或終止服務，而毋須作事先通知，及向客戶收取已使用之服務相關費用，有關收費將按香港寬頻訂明的價目表計算。
29. 客戶不得以任何形式或通過任何方法以其他方式複製、發布、重新發布、重新分發、重新傳播或以其他方式對服務進行商業利用。
30. 香港寬頻不對服務的提供、可靠性或質量作任何保證，也不保證服務的提供不會中斷或不受限制或當於鄰近地區切換漫遊數據時不會延誤或網絡不會出現擁堵。香港寬頻將就其發生或失敗不承擔任何責任。客戶明白如客戶所連接的網絡變得擁堵且沒有其他網絡可用，客戶的服務連接可能會中斷。
31. 服務性能可能會受隧道，地鐵，農村地區及/或遙遠的島嶼影響短時無法連接，香港寬頻並不保證於服務期內服務持續或不受中斷，香港寬頻將不承擔任何責任，客戶仍須支付服務費用。
32. 服務不能接駁至當地的緊急求救電話或系統，客戶在緊急的情況下不能僅僅依賴服務尋求救援，當中涉及的一切風險及責任由客戶自行承擔。
33. 香港寬頻並不負責因客戶的行動裝置誤差和/或其設置未能使用漫遊數據服務的結果承擔任何責任。
34. 香港寬頻毋須對客戶因使用 HKBN Global SIM 及服務而導致其行動裝置的任何直接及/或間接損毀承擔任何責任。
35. 除非另有所指，本條款及細則用詞之涵義與一般條款及細則相同。
36. 如就 HKBN Global SIM 及服務有任何爭議，香港寬頻擁有最終決定權。