

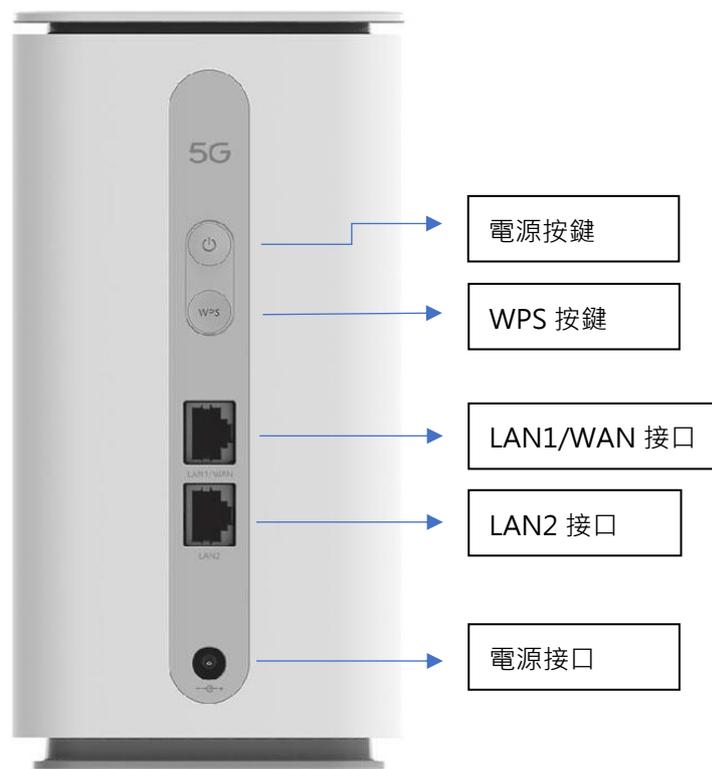
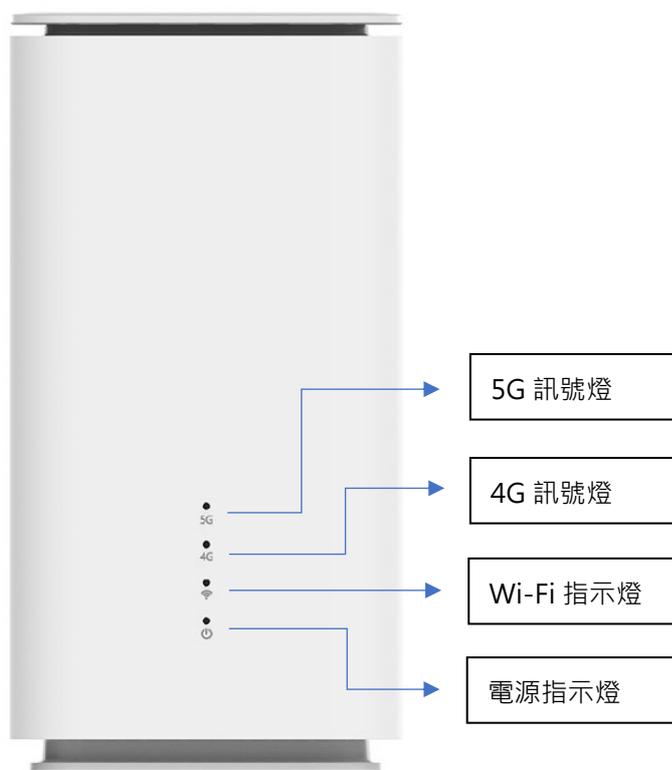
OPPO 5G CPE T1a 路由器 用戶指南



目錄

產品概覽	3
預設 Wi-Fi 名稱及密碼	4
如何設定上網	5
指示燈說明	6
常見問題	7
產品規格	10
OPPO 聯絡資料 (保養及維修中心)	11

產品概覽





預設 Wi-Fi 名稱及密碼

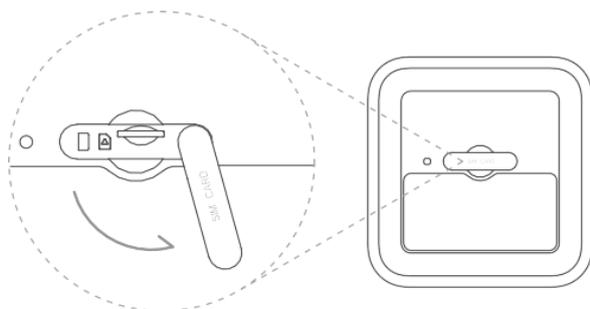
Wi-Fi 預設名稱及密碼可在產品底部標貼找到

預設 Wi-Fi 名稱為 OPPO_XXXXXX_2.4G/OPPO_XXXXXX_5G

預設密碼：隨機密碼，見產品底部產品標貼

如何設定上網

第一步將 Nano SIM 卡插入底部的 SIM 卡槽，第二步將產品插上電源適配器通電，等待系統啟動，第三步查看產品底部的網絡名稱和密碼，即可正常連接 Wi-Fi 上網。



5GHz Wi-Fi 和 2.4GHz Wi-Fi 如何選擇

- 5GHz Wi-Fi 速率更快、干擾更小，但是穿牆能力較弱，且需要上網設備支援 5GHz Wi-Fi 才可使用，建議電腦，手機，平板等需要高速下載的設備連接 5GHz Wi-Fi。而 2.4GHz Wi-Fi 覆蓋更好，穿牆能力強，基本所有設備都支援，但是干擾較大，建議智慧家居設備比如智慧音箱，風扇，掃地機器人等設備連接 2.4GHz Wi-Fi。
- 您也可以可以在 OPPO 5G 路由器管理平台的「Wi-Fi Settings -> Basic 設置」中選擇「Unified Band Settings」點擊「SAVE CHANGES」按鍵，2.4GHz Wi-Fi 和 5GHz Wi-Fi 將合併為一個 Wi-Fi 訊號，上網裝置連接時將自動選擇最佳的 Wi-Fi 連接。

指示燈說明

指示燈說明		
5G/4G 訊號燈	白色	訊號較好
	黃色	訊號中等
	紅色	訊號較弱
	未亮起	未插卡/無訊號/SIM 卡被鎖/SIM 卡失效
Wi-Fi 指示燈	白色	Wi-Fi 正常
	白色閃爍	WPS 功能啟動 [WPS: Wi-Fi Protected Setup Wi-Fi 保護設置]
	未亮起	Wi-Fi 關閉
電源指示燈	白色	設備正在運行
	未亮起	未開機

常見問題

1. OPPO 5G 路由器無法正常啟動怎麼辦？

- 檢查 OPPO 5G 路由器電源是否正常。
- 若之前透過 OPPO 5G 路由器按鍵電源斷電 OPPO 5G 路由器，檢查是否再次透過電源按鍵通電過 OPPO 5G 路由器。
- 若電源指示燈正常顯示，檢查恢復原廠設定按鍵是否被異物壓住，需要清除異物，再次通電。

2. 插入SIM 卡後4G 指示燈和5G 指示燈都不亮

說明：未接入4G 網絡會存在這個問題。

- 1) 請調整 OPPO 5G 路由器的位置，確認 OPPO 5G 路由器處於 4G 或 5G 網絡覆蓋範圍內。
- 2) 請確認你的 SIM 是有效的 4G 或者 5G SIM 卡。
- 3) 上述步驟如果未恢復請重啟 OPPO 5G 路由器。

3. 插SIM 卡後只亮4G 指示燈5G 指示燈不亮

說明：如果OPPO 5G 路由器未在5G 覆蓋內或OPPO 5G 路由器選擇了僅4G 模式會有這個問題。

- 1) OPPO 5G 路由器接入 5G 需要處於 5G 覆蓋範圍內，請確認您的 OPPO 5G 路由器所處的位置處於 5G 基站覆蓋範圍內。
- 2) 請登入管理界面，檢視「Advanced Settings -> Network Settings -> Network Mode」是否為「4G Only」，如果為「4G Only」需要修改為「Auto (SA/NSA/4G)」或「5G Only (NSA)」。
- 3) 上述步驟如果未恢復請重啟 OPPO 5G 路由器。

4. 插上 SIM 卡之後還是無法上網怎麼辦？

- 查看電源指示燈，如果指示燈沒亮，請檢查插入電源的適配器是否鬆動，並嘗試手動長按電源鍵開機。
- 檢查 4G/5G 指示燈，如果指示燈沒亮，可能是 SIM 卡沒有插好，請嘗試拔出後重試，確定 SIM 卡插入方向是否正確。
- 請嘗試重啟設備，或者恢復出廠設置後再重試。

5. 網速較慢怎麼辦？

- 請查看 5G/4G 訊號燈，如果為紅燈或黃燈，請調整設備的擺放位置和角度，以獲取更好的訊號，直到 5G/4G 訊號燈變成白色。您也可以登錄 OPPO 5G 路由器管理平台，使用「測試訊號品質」功能來確定當前擺放位置的訊號強度。
- 如果是通過連接 Wi-Fi 上網，請確保上網設備在 Wi-Fi 覆蓋較好的範圍。
- 如果裝置連接的是 2.4G Wi-Fi，請嘗試切換成 5G Wi-Fi。
- 重啟 OPPO 5G 路由器或上網設備再重試。

6. Wi-Fi 訊號弱怎麼辦？

- 嘗試將 OPPO 5G 路由器放在與上網設備距離較近的地方，嘗試將 OPPO 5G 路由器放置在較高的位置，不要把 OPPO 5G 路由器放置在大功率的電器旁邊（如冰箱，空調，洗衣機等）。
- 登入 OPPO 5G 路由器 Web 管理界面，查看「Wi-Fi Settings -> Advanced -> Advanced Settings -> TX Power」，確認選擇了 100%。
- 重新啟動 OPPO 5G 路由器或上網裝置再試試。

7. 如何登入管理界面？

- 以網線連接電腦網埠與 OPPO 5G 路由器的 LAN 口，在電腦的瀏覽器中輸入「<http://oppowifi.com>」登入 OPPO 5G 路由器的管理界面，首次登入的預設使用者名稱和密碼為 admin 和 admin（後續可以根據自己設定的使用者名稱和密碼登入）。
- 可以透過手機、電腦或平板連接 OPPO 5G 路由器的 Wi-Fi，預設的 OPPO 5G 路由器的 Wi-Fi 名稱為 OPPO_XXXXXX_2.4G/OPPO_XXXXXX_5G，預設密碼見底部產品標貼，接著在裝置的瀏覽器中輸入「<http://oppowifi.com>」登錄 OPPO 5G 路由器的管理界面，首次登入的預設使用者名和密碼為 admin 和 admin（後續可以根據自己設定的使用者名稱和密碼登入）。

8. 如何修改 Wi-Fi 名稱及密碼？

登入 OPPO 5G 路由器管理界面，「Wi-Fi Settings -> Basic」可以分別編輯 2.4G Wi-Fi 和 5G Wi-Fi 的網絡名稱及密碼，點擊「SAVE CHANGES」後生效。（注：修改設定後 Wi-Fi 設定會重新啟動，存在短時間的上網裝置搜尋不到 Wi-Fi 的現象）。

9. 忘記 Wi-Fi 密碼怎麼辦？

- 可以用電腦有線連接 OPPO 5G 路由器的任意一個 LAN 口，登入 Web 管理頁面，進入 Wi-Fi Settings 頁面，查看 Wi-Fi 密碼。
- 如果您的上網設備支援 WPS 功能，您可以透過 WPS 連線：
 - 1) 長按 OPPO 5G 路由器上的 WPS 按鍵 3 秒啟動 WPS，此時 WLAN 指示燈將會閃爍。
 - 2) 2 分鐘內，在上網設備中開啟 WPS 功能（通常在 WLAN 設定中開啟），等待配對成功即可連上 OPPO 5G 路由器 Wi-Fi。
- 可以將 OPPO 5G 路由器回復出廠設定，恢復出廠設定後，管理密碼將恢復為出廠預設設定值（見 OPPO 5G 路由器底部產品標貼）。

10. 如何修改管理密碼？

登入 OPPO 5G 路由器管理界面，在「Advanced Settings -> Maintenance -> Management」中輸入目前密碼和新密碼後即可修改密碼。

11. 忘記登入密碼怎麼辦？

可以將 OPPO 5G 路由器恢復原廠設定（使用針狀物按住 OPPO 5G 路由器主機底部的 RESET 鍵 3 秒後鬆手，5G、4G、和 WLAN 指示燈同時快速閃爍 3 次）。恢復原廠設定後，管理密碼將恢復成預設設置，詳情見 OPPO 5G 路由器底部產品標貼。

12. 無法開啟 OPPO 5G 路由器管理平台頁面怎麼辦？

- 請確認您的上網裝置已透過網線或 Wi-Fi 方式連接到 OPPO 5G 路由器。
- 請確認您的上網裝置已設定為自動取得 IP 位址與 DNS 伺服器地址。
- 嘗試重啟瀏覽器或使用其他瀏覽器。
- 如果上述方案仍無法解決，請嘗試恢復原廠設定後再重試。

13. 如何恢復原廠設定？

將 OPPO 5G 路由器接通電源，待指示燈穩定後，使用針狀物按住 OPPO 5G 路由器主機底部的 RESET 鍵 保持 3 秒後鬆手，5G、4G 和 WLAN 指示同時燈快速閃爍 3 次，即開始恢復原廠設定。復原廠設定後，OPPO 5G 路由器的全部設定選項將被重置，需要重新登錄管理平台進行設定。

產品規格

產品尺寸

長度為 92mm · 寬度為 92mm · 高度為 180mm

數據網絡

- 支援 5G · 4G LTE
- 不支援 3G · 2G

SIM 卡規格

產品採用 Nano SIM 卡 (適用於 HKBN-3HK 現在配備之三合一 SIM 卡)

產品重量

約 810 g

產品包括配件

5G CPE T1a 主機、快速設定指南、網線、電源適配器及保養卡

OPPO 聯絡資料 (保養及維修中心)

OPPO Hong Kong

熱線：3896 7699

地址：九龍牛頭角鴻圖道 1 號 9 樓 903 室

辦公時間：星期一至五：10:00am - 7:00pm, 星期六：10:00am - 2:00pm,

星期日及公眾假期休息

電郵地址：support.hk@oppo.com

網頁：www.oppo.com