

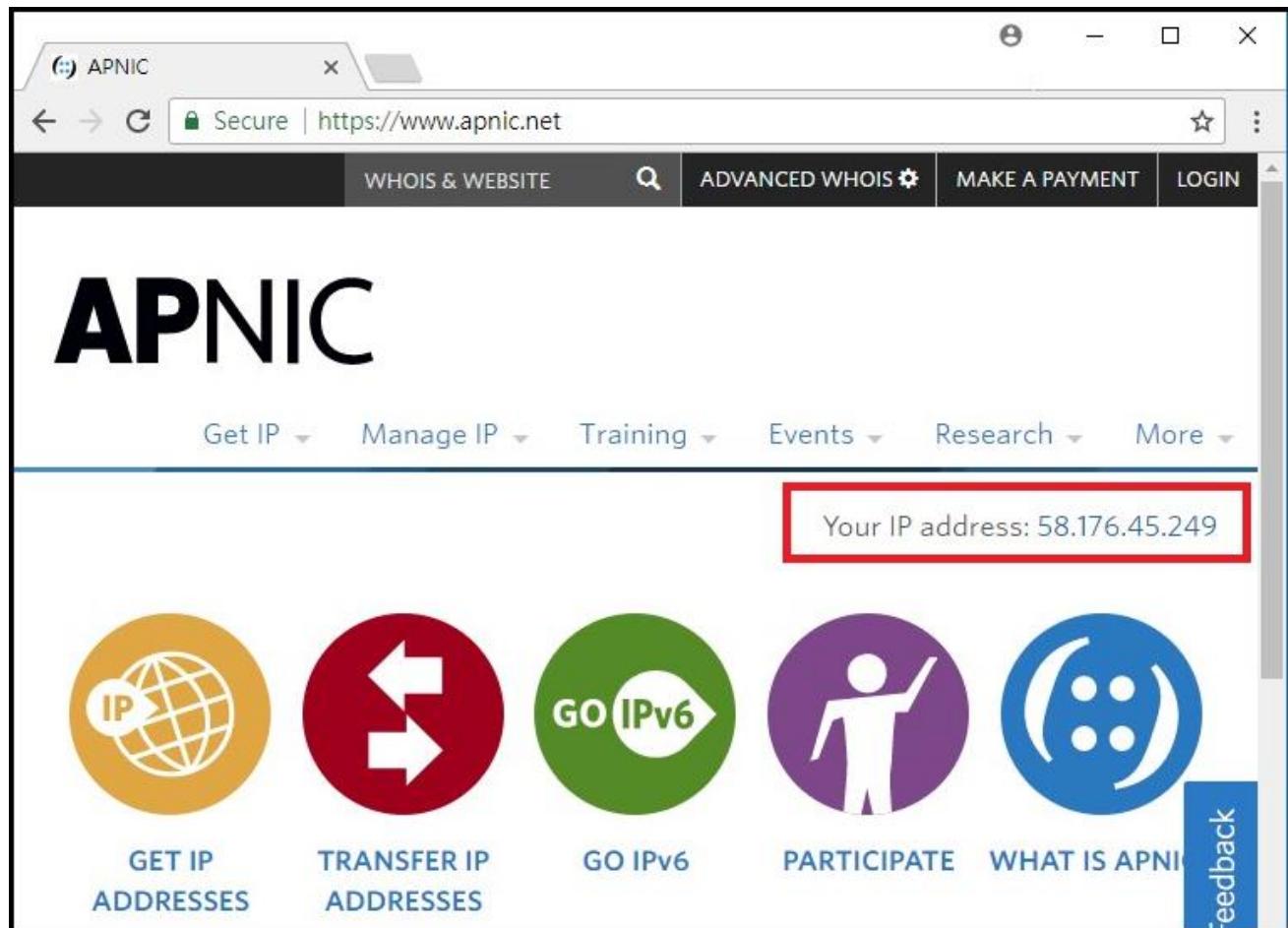
網路遊戲資料檢查指南

1 網絡遊戲資料檢查方法	2-9
2 螢幕截圖方法	10-12

1 網絡遊戲資料檢查方法

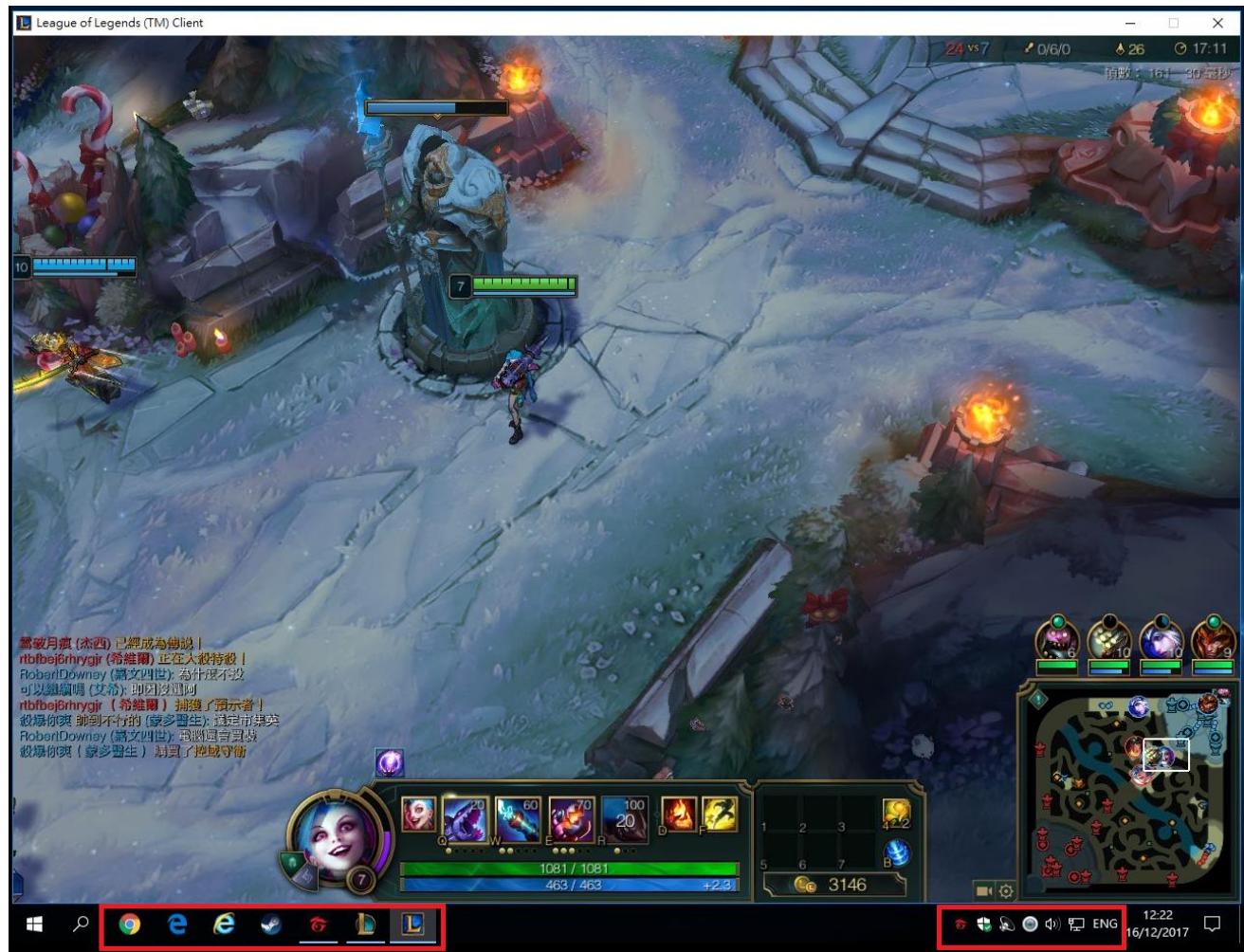
1. 由於需了解 閣下電腦連接至遊戲伺服器的網絡延遲情況，因此懇請提供 閣下的 IP 位置。

在瀏覽器上輸入網址: www.apnic.net 或 www.ipaddress.com 以確定使用中的 IP 位置，並請記錄下來。



1 網絡遊戲資料檢查方法

- 為確保能夠順利取得遊戲資料，請關閉所有瀏覽器及其他會連接網絡的應用程式後，開啟並以視窗模式進行該網絡遊戲。請檢查「Windows 工具列」(下圖紅框位置)・將非遊戲相關的應用程式關閉或退出。



1 網絡遊戲資料檢查方法

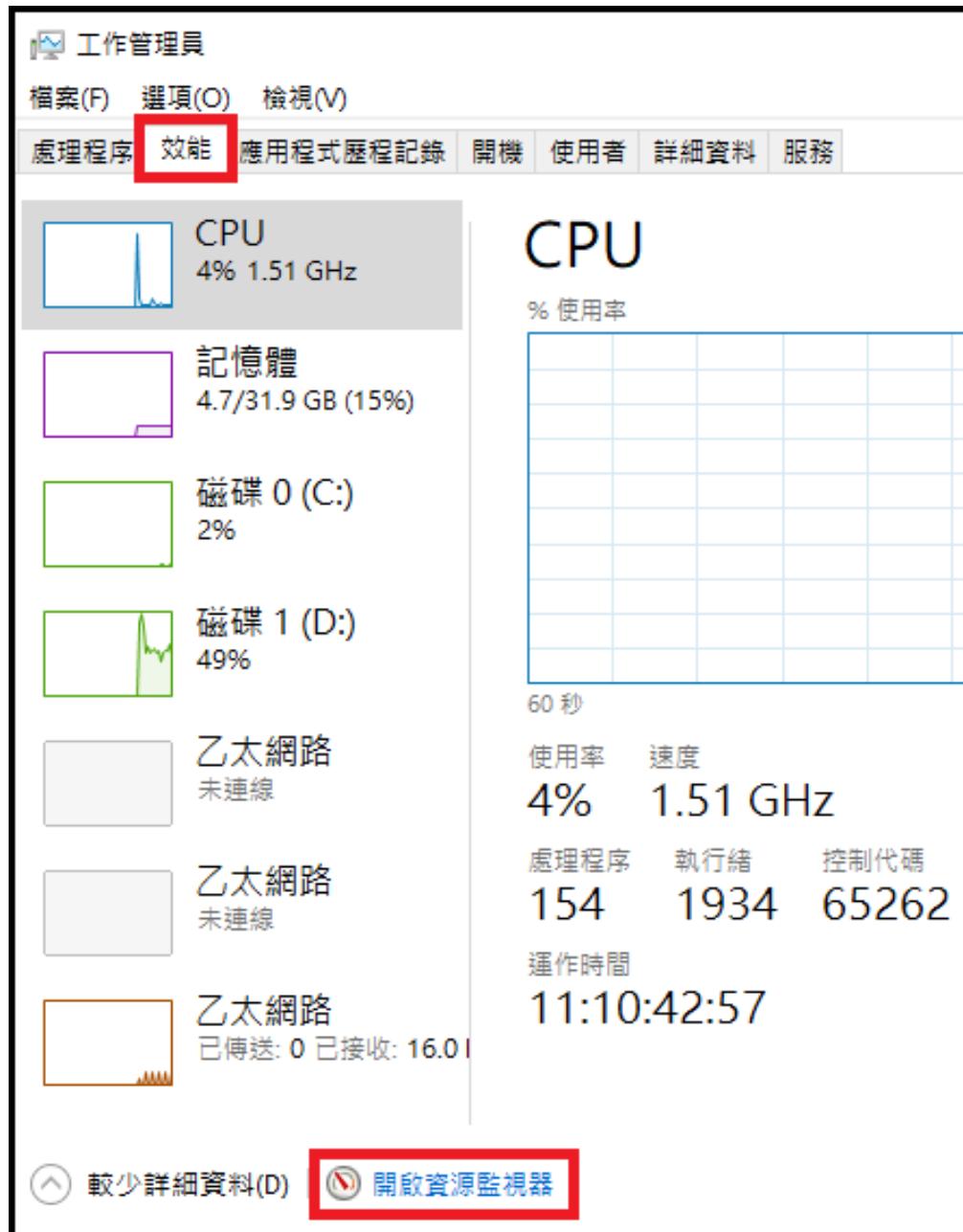
3. 於「Windows 工作列」找一空白位置，然後按滑鼠右鍵，再選擇「工作管理員(K)」。

如找不到「Windows 工作列」，按鍵盤上的「Windows 鍵」後便會顯示出來。



1 網絡遊戲資料檢查方法

4. 於「工作管理員」頂部按「效能」，然後再按下方的「開啟資源監視器」。



1 網絡遊戲資料檢查方法

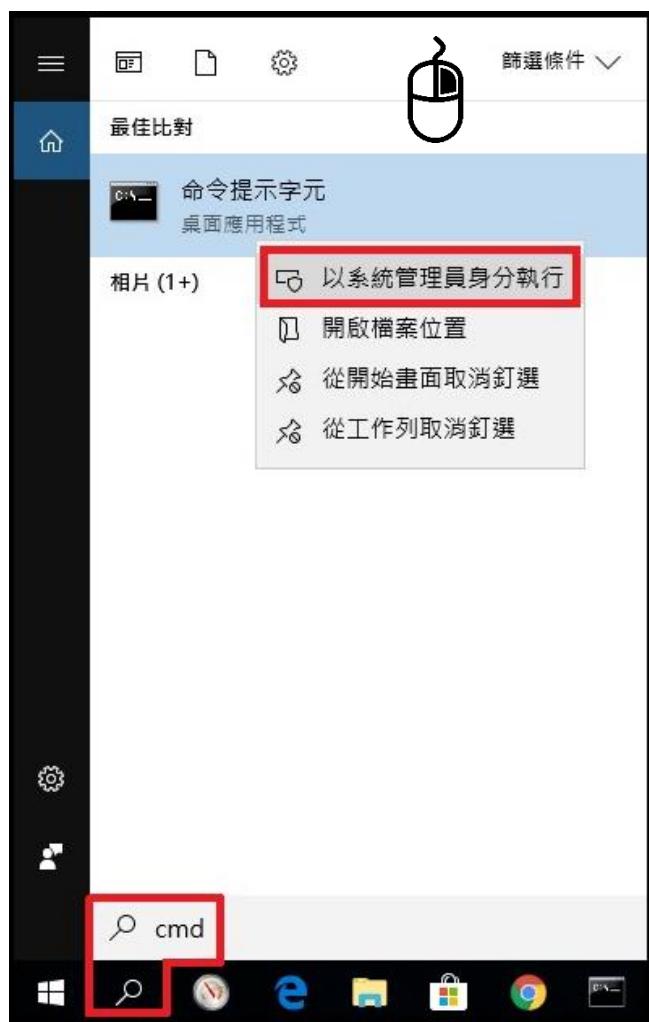
5. 於「資源監視器」上方按「網路」，在「具有網路活動的處理程序」中剔選該遊戲的應用程式名稱後，顯示在「TCP 連線」中的遠端位址便是「遊戲伺服器 IP 位置」(可能不只一個 IP)。請將上述資源監視器資料的螢幕截圖並存檔於「桌面」。



1 網絡遊戲資料檢查方法

6. 找到遊戲伺服器 IP 位置後，按左下角 Windows 圖示旁的「搜尋 Windows」。

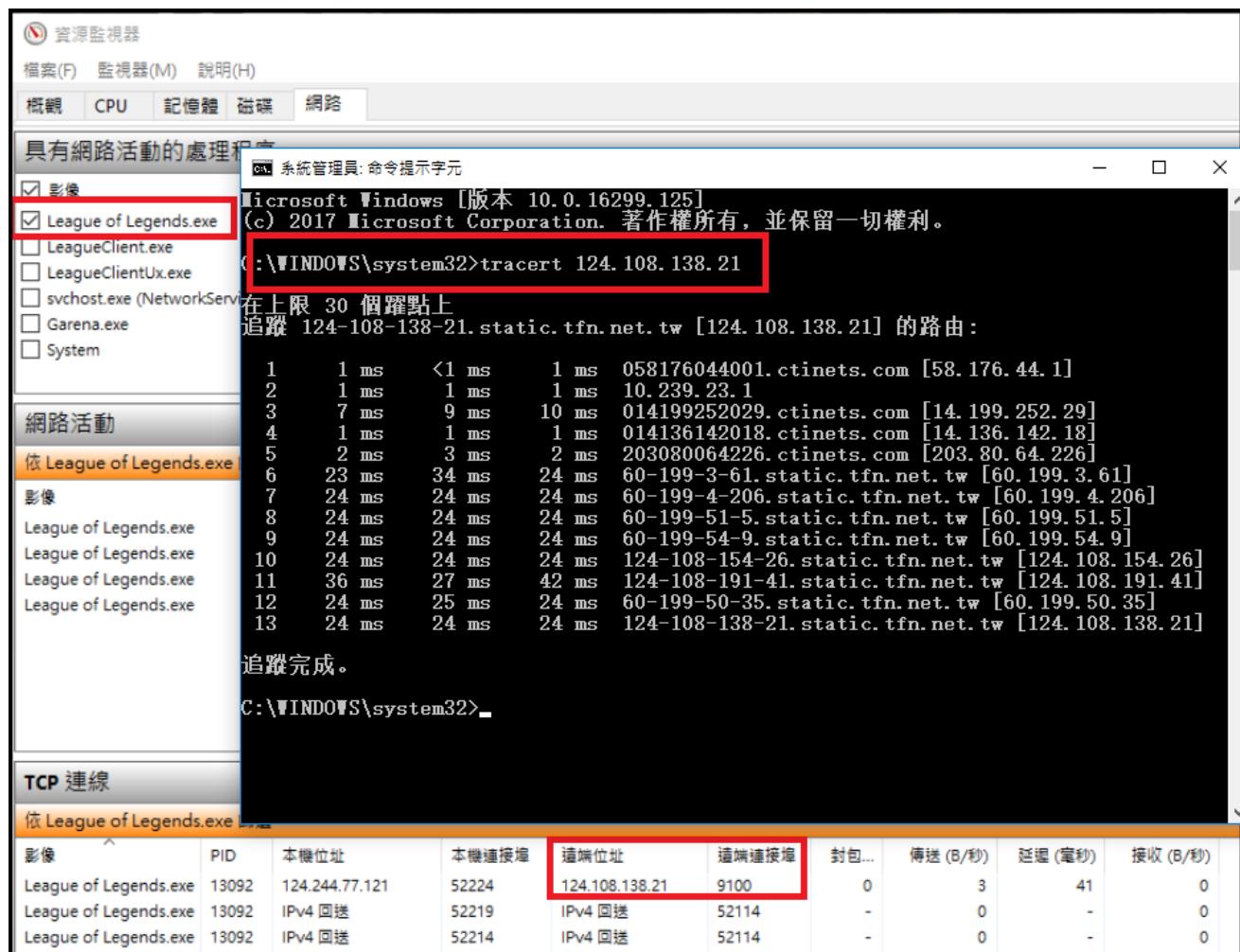
在搜尋欄內輸入「cmd」後，於「命令提示字元」上按滑鼠右鍵，並選擇「以系統管理員身分執行」。



◆ Windows 7 用戶請按「開始」，在「搜尋程式及檔案」欄內輸入「cmd」後，於「cmd」或「命令提示字元」上按滑鼠右鍵，並選擇「以系統管理員身分執行」。

1 網絡遊戲資料檢查方法

7. 開啓「命令提示字元」後，輸入「tracert 於步驟 5 找到的遊戲伺服器 IP 位置」(下圖例子為：tracert 124.108.138.21)，然後按 Enter 鍵，待完成後，請將上述 tracert 資料的螢幕截圖並存檔於「桌面」。



1 網絡遊戲資料檢查方法

8. 最後，請以電郵形式將相關資料發送給我們，我們將於 2 個工作天內電話聯絡 閣下作跟進。我們的電郵地址為：HKBNbroadband@hkbn.net，請於電郵主旨上註明 「**網絡遊戲查詢**」 和 閣下的「**香港寬頻帳戶號碼**」。

電郵主旨例子：網絡遊戲查詢 – 712345678 (請填寫 閣下的香港寬頻帳戶號碼)

閣下可複製以下項目到電郵，並請提供相關資料：

- 1) 香港寬頻帳戶號碼

- 2) 聯絡人、聯絡電話號碼

- 3) 閣下的 IP 位置

- 4) 網絡遊戲名稱、遊戲伺服器名稱

- 5) 遇到的問題、發生日期和時間

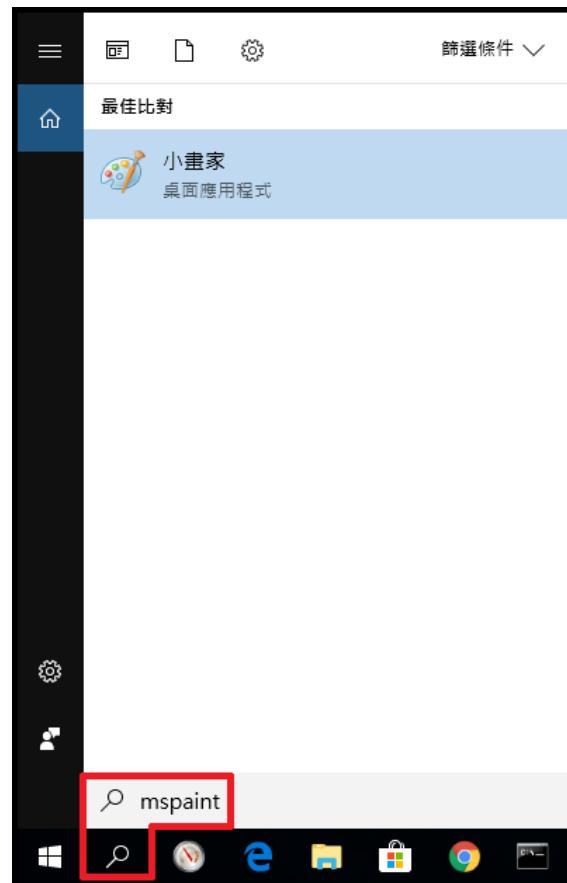
- 6) 「資源監視器」和「Tracert」資料截圖

2 螢幕截圖方法

1. 在鍵盤右上方位置找尋「Print Scr / Print Screen」按鍵並按一下，將截圖貼於小畫家內並進行儲檔。

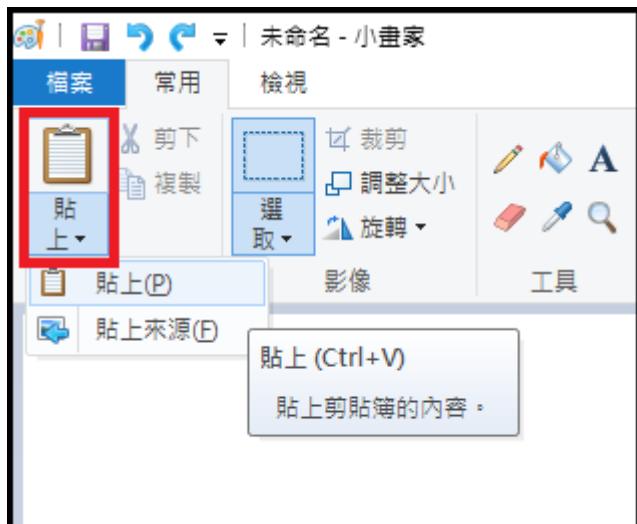


2. 開啓小畫家，按左下角 Windows 圖示旁的「搜尋 Windows」，在搜尋欄內輸入「mspaint」來開啓小畫家。

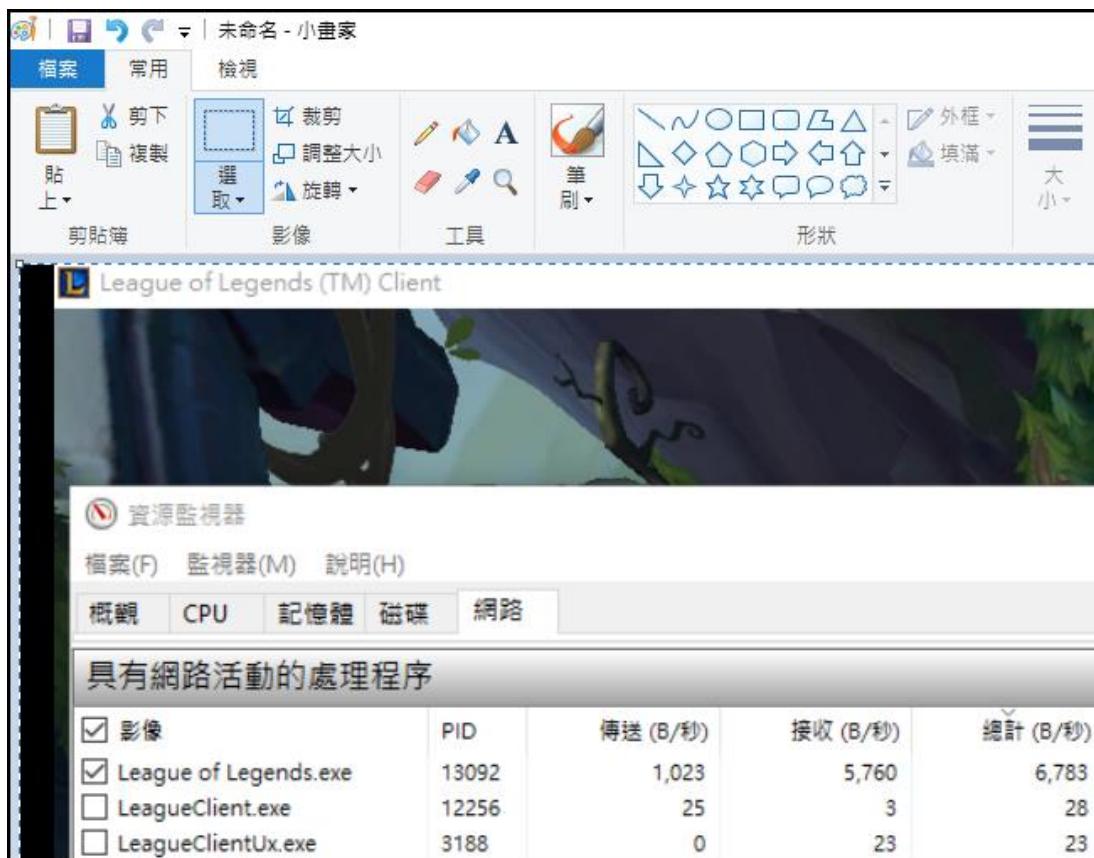


2 螢幕截圖方法

3. 開啟小畫家後，按左上方的「貼上」鍵。



4. 「Print Scr / Print Screen」所截取的畫面便會於小畫家內顯示。



2 螢幕截圖方法

5. 把截圖儲存起來，按檔案 > 另存新檔，選擇「JPG 圖片(J)」，並儲存於「桌面」。

