

個人資料收集聲明

1. 香港寬頻集團（「我們」即為香港寬頻有限公司、其附屬公司、聯繫公司及相連公司（包括但不限於香港寬頻網絡有限公司、香港寬頻企業方案有限公司及香港寬頻企業方案香港有限公司））根據我們的個人資料及私隱聲明收集及持有客戶的個人資料。我們收集及持有關於客戶的個人資料可能會被我們用於以下用途：
 - (a) 為閣下跟進及處理服務的申請；
 - (b) 為閣下提供服務；
 - (c) 在閣下申請使用服務時核實身份及/或作信貸審查；
 - (d) 為閣下處理與服務有關的付款指示或追收欠款；
 - (e) 推廣我們之產品及服務（請參照以下第 3 段）；
 - (f) 提供有關顧客獎賞或類似計劃的資訊；
 - (g) 任何相關或附帶於顧客獎賞或類似計劃之運作或行政的目的；
 - (h) 推廣我們夥伴公司之產品及服務（請參照以下第 3 段）；
 - (i) 為閣下設計所需的服務；
 - (j) 進行市場研究或顧客意見調查；
 - (k) 提供客戶服務；
 - (l) 跟進閣下的投訴及查詢；
 - (m) 向閣下發送通信、推廣及優惠活動信息；
 - (n) 設立及維持閣下的登入身份，以便閣下可在無需重新登入的情況下使用我們的平台；
 - (o) 遵守適用的法例、規則或規例的要求作出披露；
 - (p) 閣下另行獲我們通知或與我們同意的任何其他用途，包括適用條款及細則中陳述為提供特定商品和服務之用途；及
 - (q) 任何與收集個人資料的原來目的直接有關之其他用途。

2. 除了在本段所列出特定之資料轉移人類別之外，我們將不會轉移閣下之個人資料給第三者。我們收集及持有的個人資料均會被保密處理；但(1)若需要按法例的規定或要求而履行法律責任，或(2)為客戶提供服務，或(3)執行以上收集個人資料的原來目的或直接有關之目的，我們可能會向下述人士披露該等資料(不論在香港境內或境外)：
 - (a) 具有管轄權的法院、執法機關及政府、法定或監管部門、機構或組織；
 - (b) 參與提供服務之附屬公司、聯繫公司及/或相關公司)；

- (c) 銀行、金融機構、信用卡發卡公司、追收欠款服務公司、及參與銷售、行政、推廣或提供服務（或其任何部份）之電訊服務供應商、數據寄存服務供應商、雲端服務供應商及其他服務供應商；
- (d) 任何代理或代表我們，或與我們共同行動之人士；
- (e) 任何其他對我們有保密責任的人或公司，惟他／她須能證明其擁有該等資料的權利；
- (f) 我們的經銷商、代理商、承包商、供應商、其他電訊資料服務供應商、內容供應商及我們之專業顧問
- (g) 我們共同進行推廣活動的合作夥伴；及
- (h) 根據《個人資料（私隱）條例》第 486 章（以下簡稱為「私隱條例」）第 VIII 部分所述情況而可能有權獲披露人士（意思指個人資料獲豁免而不受私隱條例保障資料第 3 原則所管限）。

3. 直接促銷本公司及其夥伴公司之產品及服務

除上述用途，我們亦有意使用閣下之姓名及聯絡資料包括電郵地址、用作使用服務之服務電話號碼、申請人向我們披露之任何電話號碼及地址直接促銷我們之產品及服務，包括但不限於我們的最新優惠、禮品、折扣、利益及有關電訊及網際網絡服務的資訊，以及我們夥伴公司以下之產品及服務：消費品及服務、購物、飲食、生活、消閒娛樂、康樂、金融、投資、銀行、信用卡、運輸、旅遊、教育、電訊，以及非牟利服務（包括慈善機構之捐贈索求）。

除非得到閣下同意，我們不會使用閣下之個人資料作直接促銷。閣下可在提供這些資料給我們時或致函我們的個人資料私隱主任給予相關同意。閣下明白閣下與我們職員的電話談話內容可能被錄音並用作證據。如閣下欲撤回已給予我們的任何同意，可致函以下第 4 段的地址或電郵地址。

4. 閣下有權要求查閱、更改及刪除(刪除僅適用於刪除的權利屬強制性的情況下或當我們沒有充分的理由支持保留閣下的個人資料)我們所持有之閣下個人資料。如欲行使此權利或對此個人資料收集聲明有任何疑問，閣下可以以書面或電郵方式聯絡:-

香港寬頻網絡有限公司
個人資料私隱主任
(註明保密)
地址：香港新界葵涌健康街 18 號恒亞中心 12 樓
電郵：privacy@hkbn.net

香港寬頻企業方案有限公司
及香港寬頻企業方案香港有限公司
個人資料私隱主任
(註明保密)
地址：香港新界葵涌健康街 18 號恒亞中心 12 樓
電郵：privacy@hkbnes.net

註：香港寬頻有限公司的主要附屬公司清單於香港寬頻有限公司最新發表的年報中列明。