

HKBN Smart (前稱為「HKBN Home」) 服務 (以下簡稱為「本服務」) 之附加條款及細則

1. HKBN Smart (前稱 HKBN Home) 是由香港寬頻網絡有限公司 (以下簡稱為「香港寬頻」) 提供的流動應用程式及服務。服務用戶 (「客戶」) 可以使用本服務監測和控制任何客戶的智能設備 (「設備」) 及 / 或提供客戶與其相關的任何服務信息 (「本服務」)。客戶可由第三者供應商或服務供應商的香港寬頻認可設備 (「認可設備」) 使用本服務。
2. 本服務的服務內容及範圍可能不時修改，不作事先通知。任何有關本服務的設備或額外服務或需另行收費。
3. 客戶同意會自行承擔有關的費用及支出以符合以下由香港寬頻訂下的系統要求或香港寬頻不時訂下的系統要求，以便香港寬頻提供本服務予客戶使用：(i) 穩定及無限寬頻上網服務及其頻寬足以支援設備使用；(ii) 可使用之無線網絡技術，包括但不限於 2.4GHz 及 5GHz Wi-Fi、Bluetooth、Zigbee 或客戶家中與設備的任何其他連接技術方法；(iii) 帳戶註冊；及 (iv) 已啟用並支援的智能手機 (通過流動應用程式控制設備)。客戶明白及接受由於本服務之提供取決於寬頻服務及無線網絡服務，亦受到其他因素如網絡之穩定性及保密程度所影響，因此香港寬頻對本服務之提供及所提供之方式將擁有獨有的酌情決定權。香港寬頻對上述事宜所作的決定及裁定將被視為最終及不可推翻的決定。如客戶未能符合上述要求及 / 或其他香港寬頻不時訂下的要求，香港寬頻將不會對本服務之故障負上任何責任。

有關設備

4. 香港寬頻對第三者供應商製造的智能設備進行認可，以確保設備可以於該應用程式運行。香港寬頻不會阻止未經認可的智能設備用於該應用程式中，但是，任何未經香港寬頻認可的設備可能無法正常使用或可能受限於有限的功能。
5. 客戶明白應自行驗證購買的設備與家中其他電器的兼容性 (例如燈飾與智能燈泡、冷氣系統與萬能遙控器的兼容)。客戶須負責設備與家中的其他產品一起使用的兼容性。客戶明白設備隨附的保養條款並不包括設備與家中其他電器兼容性在內。
6. 認可設備的製造商或供應商對設備說明的質量、安全性或合法性以及準確性負責。香港寬頻對於設備的任何缺陷、故障、損壞或使用有關的任何索償、責任、直接或間接損失、破壞，並當中產生之所有費用及支出概不負責。
7. 客戶須對相關設備 (包括維修費用) 的任何損壞或破壞負責。香港寬頻沒有責任為相關裝置提供維修及保養服務。相關設備的製造商或供應商將直接為客戶提供保修及保養服務。
8. 客戶明白及接受若本服務及有關設備並非在服務安裝地址內使用或客戶未能提供有效的住宅地址，香港寬頻保留終止向客戶繼續提供本服務及任何上門維修服務的權利 (只適用於列明包括上門維修及經香港寬頻申請之指定服務計劃)。

法律責任範圍

9. 香港寬頻可中斷或暫停服務以進行維修、測試、遙距保養或遙距更新相關的網絡或有關器材。香港寬頻可能會根據情況進行修理或更換有關器材。香港寬頻將盡快恢復服務，但不負責就中斷或暫停而引致的任何損失而支付任何賠償。
10. 客戶明白及同意香港寬頻毋須於下列情況下就客戶承擔任何責任：(i) 客戶所使用的其他設備之任何故障；(ii) 有關設備的故障，而該故障不論是否因客戶干擾有關設備、其疏忽、或客戶未能遵守香港寬頻就有關設備發出之使用指南所引致的故障；(iii) 客戶將有關設備與其他未得到香港寬頻書面授權可使用的設備一併使用；及(iv) 客戶並非於服務安裝地址內使用有關設備（只適用於列明包括上門維修及經香港寬頻申請之指定服務計劃）。
11. 在法律准許的範圍內，香港寬頻及其他第三者供應商或服務供應商毋須就合約、侵權、法例或其他情況下導致客戶或其他人士因由該服務及 / 或有關設備蒙受或招致的任何費用、申索、專項、直接、間接或相應產生的損失或損害負上任何責任。
12. 在法律准許的範圍內，香港寬頻及任何第三者服務供應商及其各別董事、員工或代理人均不會在以下情況下承擔任何法律責任：(i) 因由客戶使用該服務或有關設備時所引致的數據、語音、影像或其他資料的損害或遺失；(ii) 因透過或在使用該服務或有關設備或相關的情況下有關調制解調器或其他裝置出現錯誤或偏差，而因此等錯誤或偏差所引致客戶蒙受有關合約、侵權或其他方面的申索、被追討的任何直接或間接的利潤或收入虧損、不論是否屬於經濟性質的相關虧損或任何此等損失；(iii) 任何有關於該服務及 / 或通過該服務取得的任何內容或於所供應、提供、賣出或透過該服務取得之有關設備所獲得的任何內容（或因任何故障、延遲導致未能如期供應、提供或買賣）所引致的申索；(iv) 任何關於該服務或有關設備或其部份之干擾、暫時終止及退化；及(v) 任何可歸因於香港寬頻可控制範圍以外的情況或環境所引致的損壞(即是「不可抗力理由」)。「不可抗力理由」包括但不限於天災、戰爭、叛亂、爆炸、火災、洪水、政府行動、本附加條款及細則生效時仍未生效之法例、政府或其監管機構所施加的制約、勞資糾紛、貿易爭議及任何由第三者所造成而香港寬頻無法控制的延誤。
13. 客戶確認及同意香港寬頻將不會對以下事項負上任何責任：(i) 任何已預先安裝於客戶之流動電話或其他無線設備中的資料、軟件及 / 或硬件的損害或損失；及/或(ii)任何由客戶或任何第三者提出有關直接或間接之損失及相關的索償。
14. 客戶同意在任何情況下香港寬頻不須因使用該服務所引起之收入或利潤上之損失或任何損害（不論直接或間接）而承擔任何責任。
15. 客戶應妥善及安全地保管他 / 她的帳戶登入資訊及密碼，以及不得在任何情況下向任何第三方披露。香港寬頻和第三方提供商（包括但不限於香港寬頻）不會對因披露此類資訊而造成的任何損失負責。
16. 客戶同意本服務的某些部署或配置可用作協助檢測、測量或避免某些風險（包括但不限於盜竊、火警或入屋盜竊），但香港寬頻不會為客戶使用本服務時產生的相關風險及後果而負責。
17. 客戶同意設備狀態和警報提示等訊息僅供參考。客戶不應依賴本服務作任何生命安全或緊急情況時的通知。
18. 如客戶家居無線網絡或上網服務發生任何服務中斷，在服務中斷期間，本服務可能不穩定或不能使用。客戶亦可能未能從設備接收訊息、通知、警報或警報提示，並且在發生實際緊急情況時可能無法通知緊急聯絡人。此外，在服務中斷期間，設備功能可能無法在流動應用程式上使用。

19. 對於本服務提供的方法及送達的途徑，香港寬頻保留所有權利及絕對酌情決定權。而香港寬頻可在它認為適當的情況下不時更改該方法及途徑。香港寬頻將盡力於有關情況下合理切實可行的期間作出通知。
20. 本服務利用部分或整個公用互聯網及第三者網絡作傳遞數據、語音、影像及其他通訊。香港寬頻將不就客戶於使用本服務可能遇到之私隱問題負上責任。詳細資料請參閱刊載於香港寬頻網頁 www.hkbn.net 的私隱政策。
21. 客戶明白如遇到電力故障或其他香港寬頻無法控制的原因，本服務可能會暫時中斷、延誤或暫時終止而導致無法使用服務。香港寬頻不會作出任何對本服務之質素及可用性的保證及不承擔與此等有關之法律責任。在任何情況下香港寬頻對本服務之失效、中斷、延誤或暫時終止所引致之損失、損害、費用及支出不負上直接或間接之法律責任。
22. 登記本服務的客戶知悉及同意無線網絡連接的穩定性可能會影響服務質量或服務性能。客戶應與他 / 她的網絡服務供應商確認有關網絡上的任何連接問題、限制或有否任何附加費用。香港寬頻將不會對因上述情況而導致之服務故障而負責。

使用的權限

23. 在未經香港寬頻書面同意的情況下，無論是否涉及金錢，客戶不可以在任何情況下轉售、轉讓、轉租本服務或許可第三者使用本服務。香港寬頻保留權利將本特別條款及細則之全部或部分的權利及責任轉讓予第三者。香港寬頻將盡力於生效日期之前提供 30 天或在有關情況下合理切實可行的其他期間的通知。
24. 本服務只能作住宅用途。若香港寬頻合理地相信本服務之使用出現非住宅及 / 或個人客戶之一般正常用量或作商業用途，香港寬頻保留即時終止有關本服務及或相關服務計劃的權利。
25. 香港寬頻將收集並維護某些特定客戶的資料，以便向客戶提供香港寬頻的產品及/或服務。所收集資料包括但不限於：
 - a. HKBN Smart 帳戶資訊，包括但不限於電郵地址；
 - b. 個人資料，包括但不限於年齡，出生日期，性別，身高；
 - c. 裝置資料；
 - d. 日誌資料；
 - e. 使用情況數據；
 - f. 位置資料；
 - g. 智能設備報告；
 - h. 智能設備相關資料；
 - i. 如果客戶將智能攝影機連接到 HKBN Smart，HKBN Smart 將根據客戶的選擇收集此類裝置於動態 / 聲音偵測功能而觸發的截圖，以提供客戶在 HKBN Smart 應用程式中請求的服務；及
 - j. 連接到網絡以檢測服務性能的裝置及/或設備。

客戶沒有義務向香港寬頻提供個人資料及/以上其他資料，但如客戶不提供有關資料，香港寬頻可能無法提供所需的產品和服務。

26. 除其他香港寬頻條款及條文所列外，收集的資訊將亦會用於下列目的：
- a. 使客戶能夠在 HKBN Smart 應用程式中控制客戶的智能設備；
 - b. 提供客戶在 HKBN Smart 應用程式中請求的服務或功能；
 - c. 當客戶請求 HKBN Smart 應用程式和其他維護服務的技術支援時，為客戶提供幫助；
 - d. 如果客戶聯絡客戶服務中心，為客戶提供遠端維護服務，以解決與 HKBN Smart 連接的智能設備相關的錯誤；
 - e. 連結客戶的帳戶資訊或與第三方服務合作夥伴的選定應用程式、裝置、功能和服務進行互動；
 - f. 營運、評估並改善香港寬頻的業務（包括開發新產品及服務；提升並改善客戶的產品、服務；透過聚合和匿名化數據並執行資料分析來分析產品和服務；以及進行會計、審核及其他內部職能）；
 - g. 提供與智能設備和其他有用服務或功能相關的定制推薦；
 - h. 遵守法律、監管責任及法律程序；及/或
 - i. 保護香港寬頻或香港寬頻任何聯營公司、商業夥伴或客戶的權利、財產和/或安全。
27. 客戶明白及同意某些功能或服務由第三者供應商或服務供應商提供。客戶亦允許香港寬頻從適用的服務供應商接收有關客戶的某些資料。
28. 客戶明白及接受本服務只可於香港及服務安裝地址內使用。若客戶將有關設備移至香港以外的國家或地區以使用本服務，客戶須自行承擔有關之風險，包括有關之行為觸犯當地法律的風險。
29. 香港寬頻不擔保亦不保證本服務於最短合約期內得到持續或不受中斷。客戶接受本服務及有關設備是在其現狀及 / 或在可供使用的情況下提供予客戶使用。客戶接受本服務之提供須視乎無線網絡可靠性及第三方組件而定。
30. 首次設定包括服務帳戶註冊時，必須透過本服務之 HKBN Smart（前稱 HKBN Home）流動應用程式（「流動應用程式」）進行。設定完成後，客戶將可控制和設定客戶的智能設備。
31. 流動應用程式將會作定期更新。香港寬頻建議客戶將流動應用程式更新至最新版本以獲得最佳功能。流動應用程式可從 Google Play 或 Apple App Store 下載。
32. 流動應用程式介面並不支援所有流動電話平台，客戶須獲取和維護一個兼容的平台以及瀏覽器。如果客戶沒有維護該兼容的瀏覽器和平台，客戶可能無法使用本服務的某些功能，或香港寬頻只能提供有限的支援予客戶。客戶須對與本服務相關的所有費用負責。
33. 若客戶於最短合約期屆滿期後繼續使用本服務，客戶須以最短合約期後之月費支付有關費用（只適用於經香港寬頻申請之指定服務計劃）。
34. 若本服務因下列原因被終止或暫停，客戶將無法繼續透過流動應用程式控制和設定客戶的智能設備（以下 a 及 b 條款只適用於經香港寬頻申請之指定服務計劃）：
- a. 客戶無法按時支付月費，經催繳後仍沒有及時繳付，計劃內的服務被終止或暫停；或
 - b. 客戶於最短合約期內或後終止計劃；或
 - c. 因違約、侵權或其他原因導致的合約 / 計劃 / 服務終止；或
 - d. 客戶在 HKBN Smart 應用程式中自行刪除 HKBN Smart 帳戶；或
 - e. 其他香港寬頻無法預見或無法避免的情況。
- 在任何情況下，香港寬頻將不會作出退換或退款。

35. 香港寬頻茲獲授權使用及 / 或披露香港寬頻擁有的與客戶本人或其戶口授權用戶有關的資料 (包括但不限於客戶名稱及安裝地址) , 以供香港寬頻履行本服務有關之協議項下的責任或強制執行其於本服務有關之協議項下的權利 , 包括但不限於在客戶住所進行安裝、檢查及 / 或維修工作 , 或用於本服務有關之協議合理附帶或預期的其他事宜。
36. 本條款及細則受香港寬頻之一般條款及細則之約束 , 客戶同意遵守所有有關之條款及細則及其不時生效之條款及細則。