

HKBN PROTECT - HKBN SAFE, HKBN ID PROTECTION 及 HKBN VPN Service 服務之 附加條款及細則

1. HKBN PROTECT 是香港寬頻網絡有限公司及其關聯公司 (以下簡稱為「香港寬頻」) 的網絡安全服務，服務用戶 (以下簡稱為「客戶」) 透過下載及安裝應用軟件/流動應用程式於電腦或流動裝置 (以下簡稱為「裝置」) 上，以用於使用 HKBN SAFE，HKBN ID PROTECTION 及 HKBN VPN 服務 (以下簡稱為「本服務」) 。本服務均由第三者服務供應商 F-Secure Corporation (以下簡稱為「F-Secure」) 提供。
2. 本服務的服務內容及範圍可能不時修改，任何有關本服務的額外服務或需另行收費。
3. 透過使用本服務，客戶即表示同意受各項服務的有關第三方供應商 F-Secure 提供的任何適用的條款及細則所約束。客戶確認並同意，客戶可能亦須要就各項服務的部份或功能而同意遵守由第三方提供者提供的條款及細則以及額外文件。

使用服務

4. (i) 客戶必須年滿 18 歲及同意監控未滿 18 歲使用本服務。(ii) 客戶將需要帳戶註冊來使用服務。客戶必須提供準確、完整和最新的帳戶資訊 (包括有效的電子郵件地址)，並保持此資訊為最新。(iii) 透過網絡使用服務 (iv) 某些服務可能允許客戶分享給其他人使用本服務，如果客戶正在註冊或分享給其他人使用本服務，即表示客戶同意向香港寬頻及第三方提供商的有關客戶本人或其他人的資訊是真實準確的，同時客戶被正式授權向我們提供此資訊，以及代表他們監控其帳戶。及 (v) 客戶的帳戶專用於管理客戶(或家庭客戶，在特定服務允許的情況下) 的服務訂購授權，其他第三方不得出於任何目的使用此帳戶。
5. 使用本服務時，客戶必須下載及安裝軟件或流動應用程式於電腦或流動裝置上。客戶亦將不時被要求更新軟件及應用程式以使用本服務。
6. 某些服務使用的內容會隨時更新，例如病毒定義檔；間諜軟件定義檔；防垃圾郵件規則；URL 清單；防火牆規則；漏洞資料，以及已驗證網頁的更新清單；這些更新統稱為「內容更新」。在訂購授權期間，客戶將可以存取服務適用的內容更新。

7. 本服務適用於個人電腦 Windows 及 MacOS，流動裝置 iOS 及 Android 智能電話及平板電腦。部份功能因系統而異，詳情請參閱使用手冊，香港寬頻不時作出的任何修訂。
8. 客戶同意不可將軟件及/或相關檔案或其任何部分，進行修改、改編、翻譯、出租、租用、轉售、分發、解編、逆向工程、反向組譯或建立衍生產品。

HKBN SAFE

9. 在安裝 HKBN SAFE 防禦服務軟件（「SAFE 軟件」）前，客戶須移除電腦或流動裝置中現有的全部防毒軟件。否則，客戶在安裝軟件時及/或之後，客戶於使用電腦或流動裝置及其軟件時可能會遇上問題。香港寬頻在任何情況下並不保證本服務完全沒有故障或誤差。客戶有責任採取所需措施保護您的電腦或流動裝置及軟件。客戶同意香港寬頻概不負責因用戶使用本服務或與本服務有關而導致您的電腦或流動裝置，軟件或檔案遭受的任何損失。
10. HKBN SAFE 服務不能偵測及清除任何不含附件而受到電腦病毒感染的電郵。
11. 當本服務偵測任何認為可能影響客戶的電腦或流動裝置之電腦病毒或間諜程式時，香港寬頻擁有絕對酌情權決定是否清除有關電腦病毒或間諜程式及/或採取任何其他適合的行動。
12. 當客戶開啟受電腦病毒感染的電腦檔案時，本服務的目的是會偵測及清除大部分於受電腦病毒感染的電腦檔案中，及客戶的電腦或流動裝置中的電腦病毒及間諜程式。如附帶在任何檔案中的任何電腦病毒及或間諜程式不能清除，則該受影響的檔案將會被刪除。香港寬頻對刪除過程中所造成的任何檔案或數據損失概不負責。
13. 家長監控和管理子女的網上活動，客戶必須提供有關資訊，包括任何未成年子女及其使用的裝置。客戶應自行負責監控他們的裝置和活動。
14. 當開啟安全瀏覽後，瀏覽器會檢查網站是否受信任的網上銀行網站，自動阻止瀏覽已知的偽造銀行或網絡釣魚站點。香港寬頻和第三方提供商會不定時更新驗證銀行網站清單而確保資訊的準確性或完整性，但不負責就未能更新銀行網站清單而引致的任何損失而支付任何賠償。

HKBN VPN

15. 客戶須下載及安裝軟件/流動應用程式由 F-Secure 提供的 FREEDOME 以用於使用 HKBN VPN 服務。

16. 使用 HKBN VPN 服務瀏覽網站或使用服務時，客戶同意遵守法律並尊重他人的知識產權。客戶對網站或本服務的使用在任何時候均受有關版權擁有和知識產權使用的法律管轄並受其法律約束。
17. VPN 服務地點伺服器會不時更新及一些地區或網站施加限制並阻止某些連接，受在任何情況下香港寬頻對本服務之失效、中斷、延誤或暫時終止所引致之損失、損害、費用及支出不負上直接或間接之法律責任。

HKBN ID PROTECTION

18. 客戶輸入電郵地址作電郵監控時，即表示客戶同意向香港寬頻和第三方提供商提供的有關客戶或家庭客戶的資料是真實準確的，同時客戶被正式授權向香港寬頻和第三方提供商提供此資訊，以及代表他們監控其帳戶。
19. 客戶使用 HKBN ID PROTECTION 服務，客戶需要建立一個主密碼用於開啟保管庫，保護存儲的密碼。香港寬頻不會儲存或保留保管庫密碼，若客戶遺失了保管庫密碼，香港寬頻將無法為客戶恢復密碼。香港寬頻不會因此而造成的任何損失負責。
20. 如偵測到或認為客戶的資訊可能遭到洩漏或出現在暗網中，便會向客戶傳送通知。唯香港寬頻不會從暗網上移除客戶的資訊，也不保證暗網上資訊的準確性或完整性。

法律責任範圍

21. 香港寬頻可中斷或暫停服務以進行維修、測試、提升或遙距更新。香港寬頻將盡快恢復服務，但不負責就中斷或暫停而引致的任何損失而支付任何賠償。
22. 在法律准許的範圍內，香港寬頻及其他第三者服務供應商毋須就合約、侵權、法例或其他情況下導致客戶或其他人士因由該服務及 / 或有關設備蒙受或招致的任何費用、申索、專項、直接、間接或相應產生的損失或損害負上任何責任。
23. 在法律准許的範圍內，香港寬頻、其集團公司及任何第三者服務供應商及其各別董事、員工或代理人均不會在以下情況下承擔任何法律責任：(i) 因由客戶使用該服務時所引致的數據、語音、影像或其他資料的損害或遺失；(ii) 因透過或在使用該服務或相關的情況下有關電腦或其他裝置出現錯誤或偏差，而因此等錯誤或偏差所引致客戶蒙受有關合約、侵權或其他方面的申索、被追討的任何直接或間接的利潤或收入虧損、不論是否屬於經濟性質的相關虧損或任何此等損失；(iii)

任何有關於該服務及 / 或通過該服務取得的任何內容或於所供應、提供、賣出或透過該服務取得之有關裝置所獲得的任何內容 (或因任何故障、延遲導致未能如期供應、提供或買賣) 所引致的申索 ; (iv) 任何關於該服務或其部份之干擾、暫時終止及退化 ; (v) 任何可歸因於香港寬頻可控制範圍以外的情況或環境所引致的損壞(即是「不可抗力理由」)。「不可抗力理由」包括但不限於天災、戰爭、叛亂、爆炸、火災、洪水、政府行動、本附加條款及細則生效時仍未生效之法例、政府或其監管機構所施加的制約、勞資糾紛、貿易爭議及任何由第三者所造成而香港寬頻無法控制的延誤。

24. 客戶確認及同意香港寬頻將不會對以下事項負上任何責任 : (i) 任何已預先安裝於客戶之電腦、流動電話或其他裝置中的資料、軟件及 / 或硬件的損害或損失 ; (ii) 任何由客戶或任何第三者提出有關直接或間接之損失及相關的索償。
25. 客戶同意在任何情況下香港寬頻不須因使用該服務所引起之收入或利潤上之損失或任何損害 (不論直接或間接) 而承擔任何責任。
26. 客戶應妥善及安全地保管他 / 她的帳戶登入資訊及密碼，以及不得在任何情況下向任何第三方披露。香港寬頻和第三方提供商 (包括但不限於香港寬頻) 不會對因披露此類資訊而造成的任何損失負責。
27. 如客戶電腦或流動電話/裝置的無線網絡或上網服務發生任何服務中斷，在服務中斷期間，本服務可能無法使用。客戶亦可能未能從設備接收訊息，通知，警報或警報提示。
28. 對於本服務提供的方法及送達的途徑，香港寬頻保留所有權利及絕對酌情決定權。而香港寬頻可在它認為適當的情況下不時更改該方法及途徑。香港寬頻將盡力於有關情況下合理切實可行的期間作出通知。
29. 本服務利用部分或整個公用互聯網及第三者網絡作傳遞數據、語音、影像及其他通訊。香港寬頻將不就客戶於使用本服務可能遇到之私隱問題負上責任。詳細資料請參閱刊載於香港寬頻網頁 www.hkbn.net 的私隱政策。
30. 客戶明白如遇到電力故障或其他香港寬頻無法控制的原因，本服務可能會暫時中斷、延誤或暫時終止而導致無法使用服務。香港寬頻不會作出任何對本服務之質素及可用性的保證及不承擔與此等有關之法律責任。在任何情況下香港寬頻對本服務之失效、中斷、延誤或暫時終止所引致之損失、損害、費用及支出不負上直接或間接之法律責任。

31. 登記本服務的客戶知悉及同意網絡連接的穩定性可能會影響服務質量或服務性能。客戶應與他 / 她的網絡服務供應商確認有關網絡上的任何連接問題、限制或有否任何附加費用。香港寬頻將不會對因上述情況而導致之服務故障而負責。

使用的權限

32. 在未經香港寬頻書面同意的情況下，無論是否涉及金錢，客戶不可以在任何情況下轉售、轉讓、轉租本服務或許可第三者使用本服務。香港寬頻保留權利將本特別條款及細則之全部或部分的權利及責任轉讓予第三者。香港寬頻將盡力於生效日期之前提供 30 天或在有關情況下合理切實可行的其他期間的通知。

33. 本服務只能作住宅用途。若香港寬頻合理地相信本服務之使用出現非住宅及 / 或個人客戶之一般正常用量或作商業電話用途，香港寬頻保留即時終止有關本服務計劃的權利。

34. 香港寬頻將收集並維護某些特定客戶的資料，包括但不限於帳戶和個人資料、設備資料、日誌資料、使用情況數據、位置資料、使用服務的電腦、流動電話及 / 或裝置。

35. 客戶明白及同意服務由第三者服務供應商提供。客戶亦允許香港寬頻從適用的服務供應商接收有關客戶的某些資料。有關客戶查詢服務時，客戶或需要轉到第三者服務供應商作解答，客戶亦允許香港寬頻有關客戶的某些資料(包括但不限於客戶電郵或聯絡電話)提供給第三者服務供應商。

36. 客戶明白及接受本服務只可於香港內使用。若客戶將有關服務至香港以外的國家或地區以使用本服務，客戶須自行承擔有關之風險，包括有關之行為觸犯當地法律的風險。

37. 客戶必須安裝本服務之應用軟件或流動應用程式才可使用服務。應用軟件或流動應用程式將會作定期更新。香港寬頻建議客戶下載應用軟件或流動應用程式更新至最新版本以獲得最佳功能。流動應用程式可從 Google Play 或 Apple App Store 下載。

38. 應用軟件或流動應用程式介面並不支援所有電腦或流動電話平台，客戶有責任獲取和維護一個兼容的平台以及瀏覽器。如果客戶沒有維護該兼容的瀏覽器和平台，客戶可能無法使用本服務的某些功能，或香港寬頻只能提供有限的支援予客戶。客戶將需對與本服務相關的所有費用負責。

39. 若客戶於合約屆滿期後繼續使用本服務，客戶須以最短合約期後之月費支付有關費用。

40. 若本服務因下列原因被終止或暫停，客戶將無法繼續使用服務及進入管理平台：

- a. 客戶無法按時支付月費，經催繳後仍沒有及時繳付，計劃內的服務被終止或暫停；或
- b. 客戶於最短合約期內或後終止計劃；或
- c. 因違約、侵權或其他原因導致的合約 / 計劃 / 服務終止；
- d. 其他香港寬頻無法預見或無法避免的情況。

在任何情況下，香港寬頻將不會作出退換或退款。

41. 香港寬頻茲獲授權使用及 / 或披露香港寬頻擁有的與客戶本人或其戶口授權用戶有關的資料，以供香港寬頻符合法例要求、履行本服務有關之條款下的責任或強制執行其於本服務有關之條款下的權利，包括但不限於在客戶住所進行安裝、檢查及 / 或維修工作，或用於本服務有關之條款合理附帶或預期的其他事宜。

42. 本特別條款及細則受香港寬頻之一般條款及細則之約束，客戶同意遵守所有有關之條款及細則及其不時生效之條款及細則。