

HKBN myWiFi 手機應用程式 用戶指南



目錄

1. 應用程式介紹.....	3
2. 下載 HKBN myWiFi 應用程式	3
3. 選擇語言	4
4. 登入.....	4
5. 忘記密碼或電郵地址.....	4
6. 新用戶註冊.....	5
7. 首頁簡介	7
8. 個人資料設定及路由器管理.....	8
9. 網絡狀態及地圖	9
10. Wi-Fi 設定.....	10
11. 查看已連接的裝置.....	11
12. 廣域網絡.....	12
13. 區域網絡.....	13
14. HKBN HomeGuard.....	14
15. 使用指南.....	15

1. 應用程式介紹

您的全功能 WiFi 6 路由器配備了一個手機應用程式「HKBN myWiFi」，允許您隨時隨地快速設定各種功能，並管理路由器的網絡設定，例如：

- 單一賬戶管理多部全功能 WiFi 6 路由器
- Wi-Fi 名稱及密碼設定
- 查看已連接裝置清單
- 訪客 Wi-Fi 設定
- Wi-Fi 分享
- Mesh Wi-Fi 管理
- 家長管理功能（連接 HKBN HomeGuard 應用程式）
- 進階設定：設定虛擬伺服器/ 通訊埠轉發、DMZ 等

2. 下載 HKBN myWiFi 應用程式

- 到 Apple 的 App Store 或 Google 的 Play Store 上搜尋「HKBN myWiFi」下載並安裝應用程式 或
- 使用手機掃描下面的二維碼



3. 選擇語言

- 點擊在登入版面左上方的

 圖示以選擇中文或英文

4. 登入

- 輸入「電郵地址」及「密碼」，然後點擊「登入」
(如是 Wi-Fi 管家 App 的現有用戶，可使用原有的電郵地址及密碼登入)

5. 忘記密碼或電郵地址

- 如用戶忘記登入電郵地址或密碼，可點擊「**需要幫助?**」
- **忘記密碼**：點擊「**需要幫助?**」，輸入您的電郵地址，以取得重設密碼連結
- **忘記電郵**：點擊「**需要幫助?**」，需輸入您的 WiFi 6 Gateway 序列號，以獲得有關您的電郵地址的提示



6. 新用戶註冊

- 步驟一：在登入版面點擊「新用戶？」註冊賬戶（圖 1）
- 步驟二：輸入註冊用的電郵地址及按指示要求建立密碼（圖 2）。（如客戶已有 Wi-Fi 管家 App 的賬戶，可使用同一賬戶登入 HKBN myWiFi App）
- 步驟三：按下「註冊」後，系統會向所註冊的電郵發出驗證碼，輸入所收到的驗證碼（圖 3）
- 步驟四：將使用中的裝置連接至全功能 WiFi 6 路由器的網絡（圖 4）
- 步驟五：輸入序列號最後 4 位數，再按「與 WiFi 6 Gateway 同步」完成註冊（圖 5）

（圖 1）



(圖 2)

建立新賬戶

電郵地址

密碼
用戶密碼必須包含至少八個字元 (當中必須包括至少一個大楷字母、一個小楷字母及一個數字)

確認新密碼

註冊

(圖 3)

建立新賬戶

一次性的驗證碼已發送到用作登記的電郵地址。
請查閱並輸入該驗證碼

重發驗證電郵

(圖 4)

請連接至您的 WiFi 6 Gateway 網絡

與 WiFi 6 Gateway 同步前，請用無線上網 (Wi-Fi) 形式，將使用中的裝置與 WiFi 6 Gateway 連接。

成功連接後，再按「下一步」以繼續新增裝置步驟。

下一步

(圖 5)

新增 WiFi 6 Gateway

輸入最後 4 位序列號

序列號已印刷在裝置底部。

HKBN	Rev: P01	WPA Key 2.4G: XXXXXXXXXXXXX
Model: HKBN-HG IAD819		SSID 2.4G: XXXXXXXXXXXXX
S/N: T380000000		WPA Key 5G: XXXXXXXXXXXXX
		SSID 5G: XXXXXXXXXXXXX
MAC: 00:00:00:00:00:00		TMUC: XXXXXXXXXXXXX

7. 首頁簡介

透過首頁的捷徑，您可快速地進入以下內容：

- 個人資料設定及路由器管理
- 路由器的狀態及網絡地圖
- Wi-Fi 設定及訪客 Wi-Fi 設定
- 廣域網絡
- 區域網絡
- 已連接的裝置
- HKBN HomeGuard
- 使用指南
- 應用程式版本



8. 個人資料設定及路由器管理

點擊左上方的用戶名稱後（圖 1），您可進行以下操作：

- 編輯用戶名稱或登入密碼
- 更改語言
- 登出
- 編輯路由器名稱及代表顏色
- 查看路由器的序列號
- 新增或移除路由器

（圖 1）



（圖 2）



9. 網絡狀態及地圖

在首頁的全功能 WiFi 6 路由器圖示下會顯示當前的網絡狀態，在線狀態下會顯示為藍色，如離線則會顯示為紅色。點擊路由器圖示後（圖 1），可進行以下操作：

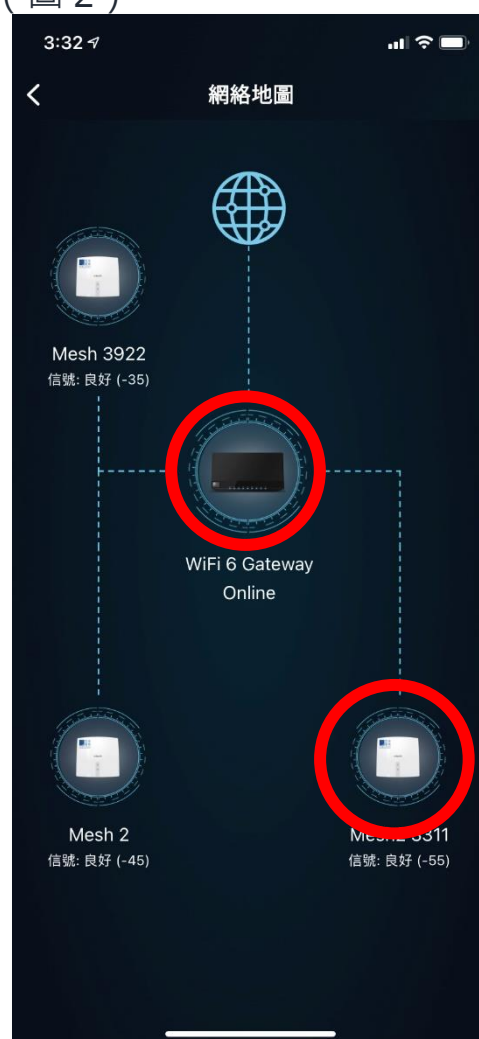
- 查看網絡地圖
- 點擊全功能 WiFi 6 路由器圖示（圖 2）可查看型號、韌體版本、uPnP 狀態、重新啟動、重新套用所有設定、回復原廠設定置等
- 點擊 Mesh 衛星子機圖示（圖 2）可查看型號、韌體版本、訊號強度、重新啟動等

注意：客戶需另外申請 HKBN Mesh Wi-Fi 計劃。

（圖 1）



（圖 2）



10. Wi-Fi 設定

點擊首頁右方的「Wi-Fi」（圖 1），可進行以下操作：

- 「一鍵 Wi-Fi 訊號優化」：優化 Wi-Fi 頻道使用效率
- 「Band Steering」：自動評估及把裝置連接到不同的頻段（此功能需啟用 Mesh Wi-Fi）
- 「Wi-Fi 分享」
- 2.4GHz 及 5GHz 的 Wi-Fi 網絡設定包括：無線網絡狀態、SSID 名稱、密碼、頻道、無線網絡模式、頻道頻寬、驗證方法及加密模式
- 訪客 Wi-Fi 設定

（圖 1）



（圖 2）



11. 查看已連接的裝置

點擊首頁右方的「裝置」(圖 1)，可查看已連接的裝置及其資料，包括：

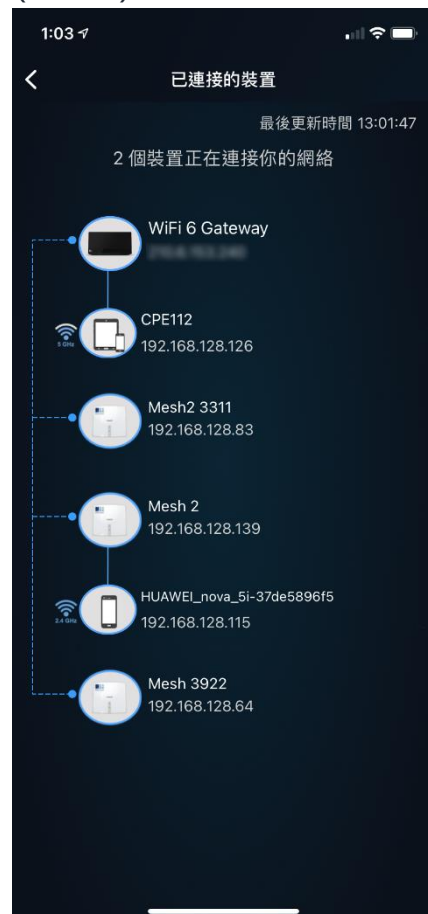
- 主機名稱
- 上網連接方式
- MAC 地址
- IP 位置
- 裝置類型
- 位置來源
- DHCP 保留設定

注意：向下拉動畫面可更新及獲取最新資訊。

(圖 1)



(圖 2)



12. 廣域網絡

點擊首頁左上方的「廣域網絡」(圖 1)，可進行以下操作及資料查詢：

- IP 位置
- 設定上網連接方式：DHCP 或 PPPoE
- 預設閘道
- DNS 伺服器道
- 子網絡遮罩
- 使用網絡工具：Ping 或 Traceroute

(圖 1)



(圖 2)



13. 區域網絡

點擊首頁左方的「區域網絡」(圖 1)，可進行以下操作及查詢相關資料查。

一般設定：

- IP 位置、子網絡遮罩、IP Pool 起始及結束位置、DNS 伺服器 1 及 2、租約時間(sec)、啟用 DHCP 伺服器及 DHCP 保留

進階設定：

- 設定虛擬伺服器/埠轉發、設定 DMZ/UPnP

(圖 1)



(圖 2)



14. HKBN HomeGuard

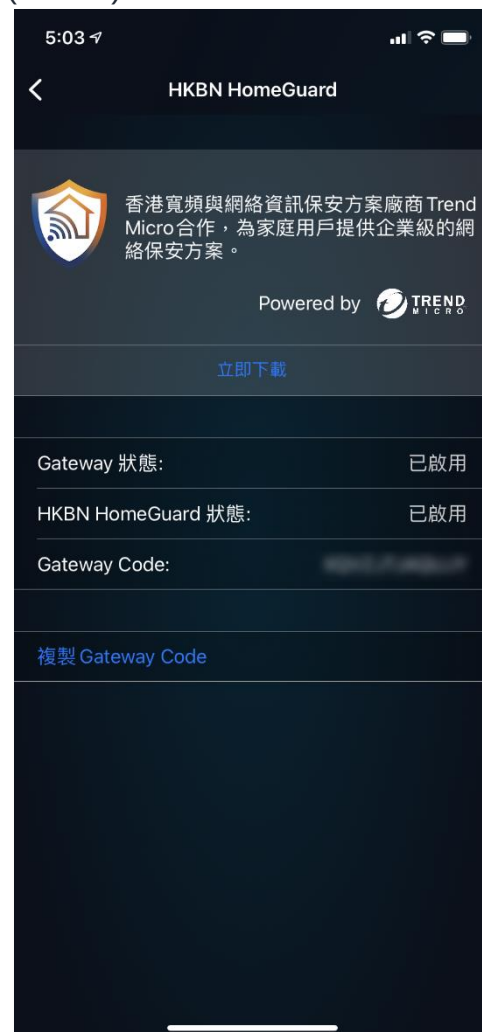
點擊首頁的「HKBN HomeGuard」（圖 1），可進行以下操作及資料查詢：

- 連接到 App Store/ Google Play 以下載 HomeGuard 應用程式
- 查閱「HKBN HomeGuard 狀態」、「Gateway Code」、「複製 Gateway Code」

(圖 1)



(圖 2)



15. 使用指南

點擊首頁的「使用指南」（圖 1），可開啟本使用指南。

(圖 1)



如有任何查詢，請致電香港寬頻客戶服務熱線 128 100。