

HKBN Wi-Fi 流動寬頻服務用戶指南

目錄

1. 所需設備
2. 登入程序及設定自動登入功能
3. 忘記用戶名稱 / 密碼
4. 於香港寬頻網站管理自動登入設定
5. 技術支援

第 1 部分 所需設備

只需透過支援 Wi-Fi 無線上網功能及具備網頁瀏覽器的設備，包括手提電腦、智能電話、平板電腦（例如 iPad）、iPod touch 等，即可使用 HKBN Wi-Fi，詳情請參考所使用裝置的用戶指南。

第 2 部分 登入程序及設定自動登入功能

步驟 2.1 選擇 HKBN Wi-Fi 網路名稱

a. 電腦（例如 Windows）

在視窗右下角選擇「網路」圖標，於「無線網路連線」中選擇網路名稱(SSID)「HKBN Wi-Fi」，然後按「連線」。

b. 手機（例如 iPhone）、平板電腦

於「設定」中，選擇「Wi-Fi 網路」，啟動 Wi-Fi，並從「Wi-Fi 網路」選擇網路名稱(SSID)「HKBN Wi-Fi」。



有關連接 Wi-Fi 網路的詳情，請參考所使用裝置的用戶指南。

步驟 2.2 登入

開啟瀏覽器並連接至任何網站，頁面將自動連接至 HKBN Wi-Fi 登入版面。於登入版面輸入「用戶名稱」及「用戶密碼」，選擇「客戶類別」然後按「登入」。（系統已自動選擇設定自動登入）

HONG KONG BROADBAND NETWORK

HKBN Wi-Fi

ENG

歡迎使用 HKBN Wi-Fi 服務

用戶名稱: @

用戶密碼:

預設密碼為您的身份證號碼，
不包含括號內的字號 (例: a123456)

[忘記用戶名稱/密碼 \(只適用於住宅\)](#)

設定自動登入* (建議使用)

登入

*選擇自動登入後，當此裝置連接到HKBN Wi-Fi後，系統將會自動登入至閣下已設定之帳戶。

常見問題

一般條款及細則 | 免責聲明 | 私隱政策
© 香港寬頻網絡有限公司2014。版權所有。

住宅客戶24小時客戶服務熱線: 3567 7777
企業方案客戶服務熱線: 128 180

步驟 設定自動登入

2.3 為方便日後管理您的裝置，請為您的裝置輸入名稱，然後按「完成」。

4 部 Wi-Fi 裝置的設定版面



設定自動登入功能：

以同一登入名稱及密碼，您可設定同時以最多4部Wi-Fi裝置自動登入使用HKBN Wi-Fi，毋須每次重新輸入登入名稱及密碼。

請為您現在的Wi-Fi裝置加上名稱，如：我的電話/My Phone

裝置名稱	Wi-Fi MAC位址
My Phone	74:e5:0b:db:99:46

取消

完成

1 部 Wi-Fi 裝置的設定版面



設定自動登入功能：

以同一登入名稱及密碼，您可設定同時以最多1部Wi-Fi裝置自動登入使用HKBN Wi-Fi，毋須每次重新輸入登入名稱及密碼。

請為您現在的Wi-Fi裝置加上名稱，如：我的電話/My Phone

裝置名稱	Wi-Fi MAC位址
My Phone	74:e5:0b:db:99:46

取消

完成

假如用戶想為更多裝置設定自動登入功能，用戶需先刪除其中一部裝置，再加入所需裝置，然後按「完成」。
例子: 4 部 Wi-Fi 裝置的設定版面



設定自動登入功能：

以同一登入名稱及密碼，您可設定同時以最多4部Wi-Fi裝置自動登入使用HKBN Wi-Fi，毋須每次重新輸入登入名稱及密碼。

如想為第5部Wi-Fi裝置設定自動登入，請從以下裝置中刪除其中一部

裝置名稱	Wi-Fi MAC位址
My Phone 更改名稱	74:e5:0b:db:99:46 刪除
iPad 更改名稱	00:07:63:11:72:8a 刪除
Notebook 更改名稱	00:07:63:11:72:8b 刪除
Tablet 更改名稱	00:07:63:11:72:8c 刪除

取消

完成

「1 部 Wi-Fi 裝置計劃」的用戶亦可透過相同方法為另一部裝置設定自動登入功能。

步驟 2.4 完成設定

最後按「完成」即可上網。

4 部 Wi-Fi 裝置的完成設定版面

香港寬頻 HONG KONG BROADBAND NETWORK | HKBN Wi-Fi

設定自動登入功能：
 ✓ 已完成設定自動登入。

現在您可以以下的裝置自動登入HKBN Wi-Fi。

裝置名稱
My Phone
尚未設置
尚未設置
尚未設置

自動登入小貼士：
 • 請經常保持Wi-Fi開啟
 • 選擇Wi-Fi網絡名稱「HKBN Wi-Fi」
 • 部份熱點需打開瀏覽器連接上網

返回 完成

1 部 Wi-Fi 裝置的完成設定版面

香港寬頻 HONG KONG BROADBAND NETWORK | HKBN Wi-Fi

設定自動登入功能：
 ✓ 已完成設定自動登入。

現在您可以以下的裝置自動登入HKBN Wi-Fi。

裝置名稱
My Phone

自動登入小貼士：
 • 請經常保持Wi-Fi開啟
 • 選擇Wi-Fi網絡名稱「HKBN Wi-Fi」
 • 部份熱點需打開瀏覽器連接上網

返回 完成

下次只需用同一裝置於 HKBN Wi-Fi 熱點啟動 Wi-Fi，並選擇網路名稱(SSID)「HKBN Wi-Fi」，系統將自動連接上網。客戶有可能需要於選擇網路名稱 (SSID) 「HKBN Wi-Fi」後，自行打開瀏覽器並輸入任何網址以助自動登入。(於大專院校熱點，請選擇網路名稱 (SSID) 「Y5ZONE」登入。)

Y5 ZONE Unwire the City™

歡迎使用 Y5ZONE 無線上網服務 [ENG](#)

登入無線上網

Y5ZONE

-- Local Providers --

Operator1

HKBN

Operator2

記住我 [忘記密碼?](#)

登入

Wi-Fi 服務 | Y5易自動登入 | 短訊 Wi-Fi | 支援 | 熱點位置

於 Y5ZONE 登入版面選擇「HKBN」，將自動轉至 HKBN Wi-Fi 登入版面。

第 3 部分 忘記用戶名稱 / 密碼

步驟 3.1 忘記用戶名稱/密碼

客戶如忘記用戶名稱或密碼，可於登入版面按「忘記用戶名稱 / 密碼（只適用於住宅客戶）」進行重設。



The screenshot shows the HKBN Wi-Fi login interface. At the top left are the logos for '香港寬頻 HONG KONG BROADBAND NETWORK' and 'HKBN Wi-Fi'. On the right, there is a language selector set to 'ENG'. The main heading is '歡迎使用 HKBN Wi-Fi 服務'. Below this, there are input fields for '用戶名稱' (username) and '用戶密碼' (password). The username field includes a dropdown menu for '請選擇客戶類別' (Please select customer type). Below the password field, there is a note: '預設密碼為您的身份證號碼, 不包含括號內的字號 (例: a123456)'. A red box highlights the link '忘記用戶名稱/密碼 (只適用於住宅)' (Forgot username/password (residential only)). Below this is a checkbox for '設定自動登入* (建議使用)' (Set auto-login* (recommended)). A large orange button labeled '登入' (Login) is positioned below the checkbox. At the bottom of the form area, there is a link for '常見問題' (FAQ). The footer contains links for '一般條款及細則 | 免責聲明 | 私隱政策' (Terms & Conditions | Disclaimer | Privacy Policy), copyright information '© 香港寬頻網絡有限公司2014。版權所有。', and contact numbers: '住宅客戶24小時客戶服務熱線: 3567 7777' and '企業方案客戶服務熱線: 128 180'.

備註：客戶亦可以透過 hkbn.net/wfadmin 按「忘記用戶名稱 / 密碼（只適用於住宅客戶）」。

步驟 3.2 核對客戶資料

輸入香港身份證號碼例如 **a123456**，及以下任何一項：聯絡電郵/住宅電話/手提電話，並輸入驗證碼，按「確定」。輸入的資料須與本公司紀錄相符。

香港寬頻
HONG KONG
BROADBAND NETWORK

忘記用戶名稱 / 密碼

請輸入下列賬戶資料 (須與本公司紀錄相符)

香港身份證號碼:
例如: a123456

及(下列任何一項)

聯絡電郵

驗證碼: 變更

取消 確定

步驟 3.3 顯示 HKBN Wi-Fi 登入賬戶及「重設密碼」

核對客戶資料為正確後，系統會顯示客戶所有的 HKBN Wi-Fi 登入賬戶。如客戶需重設密碼，可按該用戶名稱相對應的「重設密碼」按鈕。如不需重設密碼，可按「按此」返回登入頁面。

忘記用戶名稱 / 密碼

您有1個HKBN Wi-Fi 登入賬戶

如想重設密碼，請按下有關用戶名稱相對應之【重設密碼】按鈕，已重設的密碼將透過手機短訊 (SMS) 發送至已登記的手提電話號碼 **9123 9123**。

example@hkbn.net

重設密碼

請注意：重設此密碼將會一併重設於「我的戶口」內的以上電郵之密碼。

如不需重設密碼，請按此返回。如需更改已登記的手提電話號碼，請致電以下客戶服務熱線聯絡我們。

住宅客戶24小時客戶服務熱線: 3567 7777

企業方案客戶服務熱線: 128 180

步驟 3.4 成功重設密碼

重設密碼後，按「返回登入頁面」便可返回。

忘記用戶名稱 / 密碼

用戶名稱 **example@hkbn.net** 的密碼已經重設，並於稍後透過手機短訊發送到您的手提電話號碼 **9123 9123**。

返回登入頁面

客戶亦會於稍後收到載有更新密碼的 SMS。

香港寬頻：HKBN Wi-Fi 用戶名稱：**c*****@hkbn.net**，密碼：**SNPHfs**。於裝置設定中選擇 Wi-Fi 網路 (SSID) 「HKBN Wi-Fi」，並開啟瀏覽器登入上網。熱點搜尋：hkbn.net/wfhs。查詢 **35677777**

步驟 3.5 登入上網

按「返回登入頁面」後，系統已自動儲存及顯示客戶的用戶名稱及客戶類別。客戶只需輸入從 SMS 中收取的密碼，按「登入」便可透過 HKBN Wi-Fi 上網。



ENG

歡迎使用 HKBN Wi-Fi 服務

用戶名稱: @

用戶密碼:

預設密碼為您的身份證號碼，
不包含括號內的字號(例:a123456)

[忘記用戶名稱 / 密碼 \(只適用於住宅客戶\)](#)

設定自動登入* (建議使用)

登入

*選擇「自動登入」後，當此裝置連接到 HKBN Wi-Fi 後，系統將會自動登入至閣下已設定之帳戶。

第 4 部分 於香港寬頻網站管理自動登入設定

步驟 4.1 管理自動登入設定
請到香港寬頻網站 hkbn.net，選擇「住宅客戶」，然後選擇「HKBN Wi-Fi」，再按「管理自動登入設定」(或直接輸入網址 hkbn.net/wfadmin)。



步驟 4.2 登入
於設定自動登入版面，輸入「用戶名稱」及「用戶密碼」，並選擇「客戶類別」，然後按「登入」。如忘記用戶名稱或密碼，可按「忘記用戶名稱/密碼」（只適用於住宅客戶）。

The screenshot shows the '設定自動登入功能' (Set Auto Login Function) page. The '用戶名稱' (Username) field, '用戶密碼' (Password) field, and the '登入' (Login) button are highlighted with red boxes. The page also includes a dropdown menu for '請選擇客戶類別' (Please select customer type) and a link for '忘記登入名稱 / 密碼 (只適用於住宅客戶)' (Forgot login name / password (residential only)).

步驟 4.3 更改 / 刪除 / 新增裝置

系統將自動顯示目前已設定自動登入功能的裝置。用戶可以自行更改裝置名稱或 MAC 位址，以及刪除 / 新增裝置。系統將記錄裝置的 MAC 位址，以便下次使用同一裝置時自動登入。

4 部 Wi-Fi 裝置的設定版面

設定自動登入功能：

以同一登入名稱及密碼，您可設定同時以最多4部Wi-Fi裝置自動登入使用 HKBN Wi-Fi，毋須每次重新輸入登入名稱及密碼。

您可以更改 / 刪除 / 新增您的裝置。

裝置名稱	Wi-Fi MAC位址	
iPhone	48:78:43:51:34:12	更改 刪除
Notebook	78:94:53:41:35:32	更改 刪除
iPad	87:34:13:56:57:65	更改 刪除
		新增

取消 完成

1 部 Wi-Fi 裝置的設定版面

設定自動登入功能：

以同一登入名稱及密碼，您可設定同時以最多1部Wi-Fi裝置自動登入使用 HKBN Wi-Fi，毋須每次重新輸入登入名稱及密碼。

您可以更改 / 刪除 / 新增您的裝置。

裝置名稱	Wi-Fi MAC位址	
iPhone	48:78:43:51:34:12	更改 刪除

取消 完成

步驟 4.4 完成設定

最後按「完成」即可。

4 部 Wi-Fi 裝置的設定版面

設定自動登入功能：

✔ 已完成設定自動登入。

您可以以下的裝置自動登入 HKBN Wi-Fi。

裝置名稱
My Phone
尚未設置
尚未設置
尚未設置

自動登入小貼士：

- 請經常保持Wi-Fi開啟
- 選擇Wi-Fi網絡名稱 [HKBN Wi-Fi]
- 部份熱點需打開瀏覽器連接上網

返回 完成

1 部 Wi-Fi 裝置的完成設定版面

設定自動登入功能：

✔ 已完成設定自動登入。

您可以以下的裝置自動登入 HKBN Wi-Fi。

裝置名稱
My Phone

自動登入小貼士：

- 請經常保持Wi-Fi開啟
- 選擇Wi-Fi網絡名稱 [HKBN Wi-Fi]
- 部份熱點需打開瀏覽器連接上網

返回 完成

步驟 4.5	自動登入 HKBN Wi-Fi
<p>完成設定後，當用戶下次再次以已設定自動登入功能的裝置進入 HKBN Wi-Fi 熱點覆蓋範圍，不須再輸入用戶名稱及密碼，只須要選擇網路名稱 (SSID) 「HKBN Wi-Fi」即可自動登入上網。</p> <p>客戶有可能需要於選擇網路名稱 (SSID) 「HKBN Wi-Fi」後，自行打開瀏覽器並輸入任何網址以助自動登入。(於大專院校熱點，請選擇網路名稱 (SSID) 「Y5ZONE」登入。)</p>	

第 5 部分 技術支援

如未能使用 HKBN Wi-Fi 服務，請嘗試下列程序檢查 Wi-Fi 狀態或裝置設定。請從步驟 5.1 開始逐步檢查，直至問題解決。

步驟 5.1	檢查是否已經啟用裝置上的 Wi-Fi 功能。(請參閱該裝置的用戶指南)
步驟 5.2	檢查是否已成功連接至網路名稱 (SSID) 「HKBN Wi-Fi」(請先確定已身處於 HKBN Wi-Fi 熱點覆蓋範圍，否則無法偵測 HKBN Wi-Fi 網路。想了解熱點位置，請瀏覽 hkbn.net/wfhs)。
步驟 5.3	檢查是否已成功登入「HKBN Wi-Fi」。請開啟瀏覽器並連接至任何網站，頁面應自動連接至 HKBN Wi-Fi 登入版面，輸入所需資料後應能登入。詳情請參考步驟 2.2。
步驟 5.4	如有需要，請重新啟動裝置。

步驟 5.5 (以下只適用於 Windows 或 Mac)

a. 電腦 (Windows)

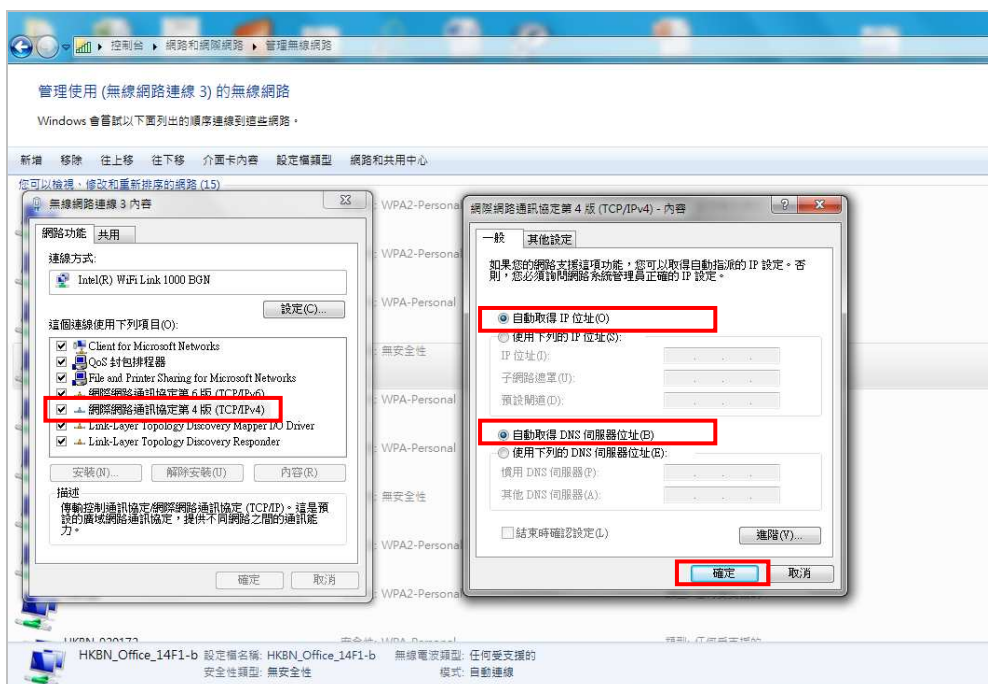
檢查是否已設定自動取得 IP 位址及 DNS 伺服器位址，詳情如下。

設定自動取得 IP 位址及 DNS 伺服器位址

於「控制台」中的「網路和網際網路」，選擇「網路和共用中心」，並開啟「管理無線網路」。



於「管理無線網路」中，開啟「網際網路通訊協定第 4 版」(TCP/IPv4)，並點選「內容」，將 IP 位址及 DNS 伺服器位址均設定為自動取得，按「確認」。



b. 電腦 (Mac)

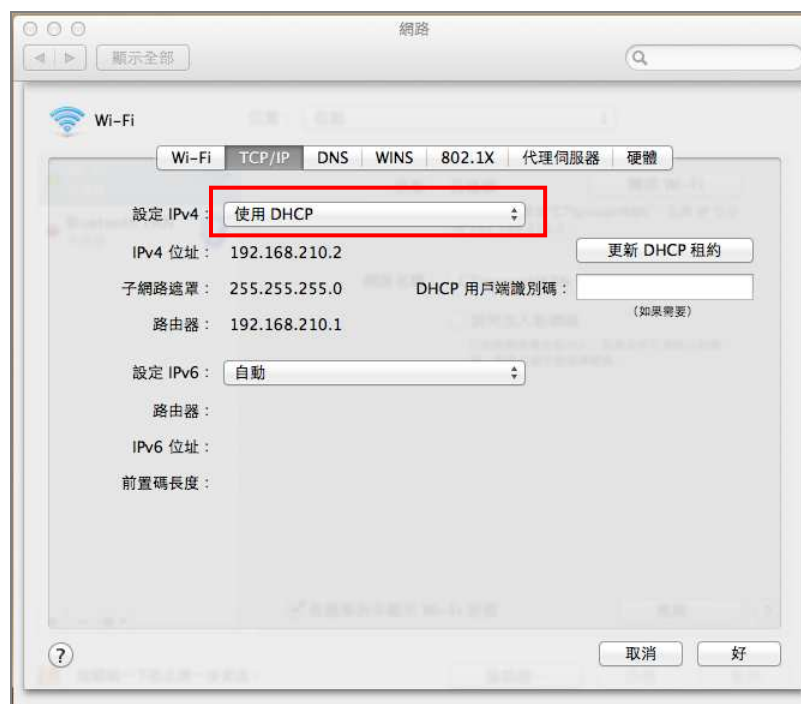
檢查是否已設定自動取得 IP 位址及 DNS 伺服器位址，詳情如下。

設定自動取得 IP 位址及代理伺服器位址

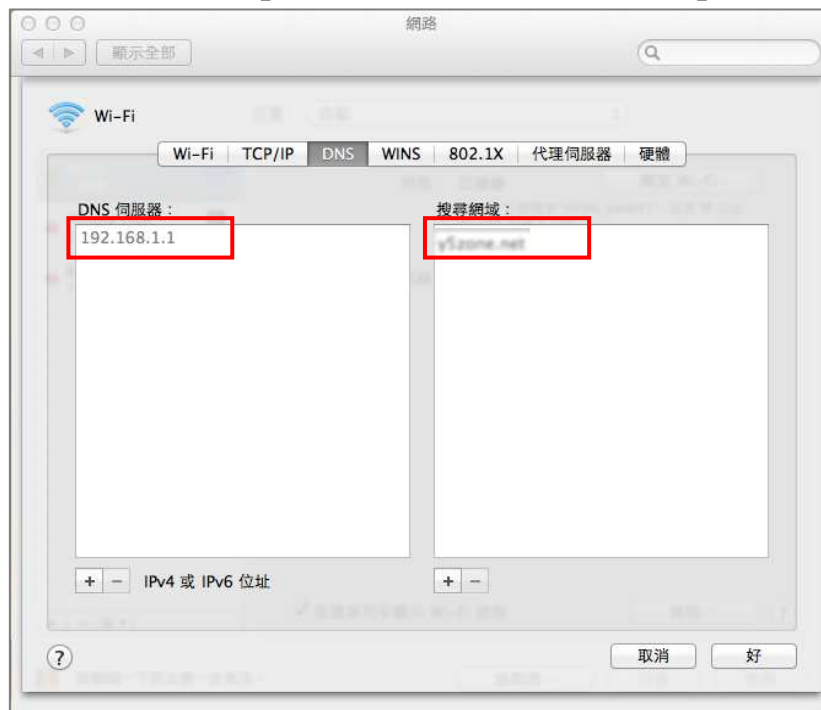
選擇 Wi-Fi 圖示，打開「網絡偏好設定」。



選取「進階」，「TCP/IP」，設定 IPv4 為「使用 DHCP」。



選取「DNS 伺服器」，檢查是否已獲得「DNS 伺服器」及「搜尋網域」。



步驟 5.6 如根據以上方法，仍未能使用 HKBN Wi-Fi 服務，請致電 3567 7777 聯絡我們的技術支援。